





BIENVENIDO | WELCOME

Estimado Huésped:

Le damos la más cordial bienvenida a Sea Garden. Es un honor contar con su preferencia en este impresionante Destino, en donde nuestro compromiso es brindarle los mejores servicios con la más alta calidad y hospitalidad durante su estancia.

Lo invitamos a explorar todas las maravillas que nuestro Resort le ofrece. Recorra nuestros jardines, sienta la brisa del mar y contemple la inigualable vista panorámica del Pacífico mexicano, así como la diversidad natural de la Bahía de Banderas.

Disfrute de la variedad de restaurantes, bares, servicios de Spa, boutiques, campos de golf e innumerables actividades pensadas especialmente para usted. Nuestro objetivo es que sus vacaciones sean una experiencia inolvidable gracias al encanto y detalles que nos distinguen como líderes en hospitalidad y elegancia. Regálese momentos memorables, llenos de felicidad y bienestar.

Dear Guest,

We are delighted to extend you our warmest welcome to Sea Garden. We are honored to be your preferred destination, and are committed to providing the best service and highest level of quality and hospitality during your stay.

We invite you to explore all the wonders our resort has to offer. Walk through our gardens, savor the sea breeze, the unparalleled panoramic view of the Pacific Ocean, or the natural biodiversity of Banderas Bay.

You are invited to enjoy our wide variety of restaurants, bars, spa services, boutiques, golf courses, and activities specially designed for your enjoyment. We are here to make your stay unforgettable, and hope you delight in all the details that have elevated us to the forefront of luxury hospitality. Indulge in memorable moments, full of happiness and a serene sense of well-being.



En Grupo Vidanta nos define el compromiso y dedicación a crear momentos de felicidad, es por eso que hemos implementado las siguientes iniciativas de responsabilidad social corporativa:

- Participación activa y permanente en beneficio de los recursos naturales certificada por EarthCheck, quien acredita el progreso de desarrollo sustentable a través de prácticas como el ahorro de agua y energía eléctrica, manejo de residuos y protección de la flora y fauna.
- Calidad del resort y manejo de riesgos certificados por "Cristal" International, lo cual asegura los más altos estándares en cuanto a alojamiento y operaciones, así como seguridad e higiene de alimentos y bebidas.
- Bienestar de nuestros colaboradores tal como lo reconoce el Instituto Great Place to Work®, quien nos ha calificado como un lugar excepcional para trabajar, basándose en los beneficios otorgados a colaboradores.
- Servicios educativos ofrecidos a través de la Fundación Delia Morán Vidanta, que brinda apoyo extracurricular a niños de escasos recursos en la comunidad de la Riviera Nayarit.

Our company is driven by our dedication to creating happiness and because of that, we have implemented the following initiatives of corporate social responsibility:

- *Ongoing conservation efforts certified by EarthCheck, which benchmarks progress regarding water conservation, electric energy, waste management, and wildlife protection.*
- *Resort quality and risk management certified by "Cristal" International, which ensures the highest standards on everything from accommodations and operations, to safety and food and beverage hygiene.*
- *Employee wellbeing, as recognized by the Great Place to Work® Institute, which has ranked us as an exceptional workplace based on employee benefits.*
- *Educational services offered through the Delia Morán Vidanta Foundation, which provides extracurricular support to at-risk children in the Riviera Nayarit community.*



GLOSARIO DE SÍMBOLOS / SYMBOLS GLOSSARY

	Restaurante	<i>Restaurant</i>
	Bar	<i>Bar</i>
	Requiere reservación	<i>Reservation required</i>
	Spa	<i>Spa</i>
	Ambiente familiar	<i>Family environment</i>
	Rango de edad	<i>Age range</i>
	Golf	<i>Golf</i>
	Compras	<i>Shopping</i>
Código de vestimenta		
<i>Dress code</i>		
		
	Estacionamiento	<i>Parking</i>
	Aereolínea	<i>Airlines</i>

	Números telefónicos	<i>Phone numbers</i>
	Recepción	<i>Front desk</i>
	Servicio a cuartos	<i>Room service</i>
	Botones	<i>Bellboy</i>
	Concierge	<i>Concierge</i>
	Correo de voz	<i>Voicemail</i>
	Despertador	<i>Wake-up call</i>
	Servicio express	<i>Express service</i>
	Llamada exterior	<i>Long distance calls</i>
	Teclas de emergencia	<i>Emergency situation</i>
		
	Internet inalámbrico	<i>Wi-Fi</i>





DESCUBRA
NUESTRA
GRAN
VARIEDAD DE
RESTAURANTES

DISCOVER
OUR
VARIETY OF
RESTAURANTS

Los horarios y días de operación de estos servicios pueden variar de acuerdo a la temporada.
Por favor, consulte a su Concierge para más información.

*Days and hours of operation may vary by season.
Please ask your concierge for further information.*

Para reservaciones marque
Call for reservations





BISTRO BLEU

FRENCH CUISINE



DENTRO DE LA PLAZA INSIDE LA PLAZA

RESTAURANTE FRANCÉS FRENCH RESTAURANT

Viaje a Francia con sólo degustar estos platillos tradicionales preparados por reconocidos chefs galos y disfrute de una exquisita selección de vinos.

Travel to France just by tasting these traditional dishes prepared by talented French chefs and enjoy an exquisite wine selection.



TRES AROMAS

ARTFUL MEXICAN CUISINE



GRAND LUXXE TORRE 1 - TOWER 1

RESTAURANTE MEXICANO MEXICAN RESTAURANT

Galardonado con el "Distintivo T" por su carta con más de 50 marcas de tequila, Tres Aromas es ideal para disfrutar de la mejor gastronomía Mexicana.

Recognized with the "T Award" for its menu of more than 50 tequilas, Tres Aromas is the ideal place to enjoy the best of Mexican culinary traditions.



Tramonto

ITALIAN RESTAURANT & AMERICAN STEAK HOUSE



THE GRAND MAYAN LOBBY

RESTAURANTE ITALIANO ITALIAN RESTAURANT

Tenemos lo mejor de Italia en pastas, risottos, carnes y mariscos, y una amplia carta de vinos de las mejores casas productoras del mundo.

Tramonto offers a wide variety of Italian pastas, risottos, meat, seafood, and an outstanding wine list featuring vintages from the best wineries.





LA
Cantina



FRENTE A THE GRAND MAYAN

RESTAURANTE & CANTINA
RESTAURANT & SPORT BAR

Disfrute de una exquisita selección de platillos típicos mexicanos, en el ambiente bohemio de una auténtica cantina Mexicana.

Enjoy an exquisite culinary tour of Mexico's traditional dishes in the authentic, carefree environment of a Mexican "cantina".



Gong
Taste of Asia



FRENTE A THE GRAND MAYAN

RESTAURANTE ASIÁTICO
ASIAN RESTAURANT

Restaurante de vanguardia distinguido por darle un toque renovado a las mejores recetas orientales, tiene también una cava con los mejores vinos.

An avant-garde restaurant featuring renowned Asian cuisine, Gong is proud to offer a great list of national and imported wines.



The Burger
Custom Made



GRAND LUXXE PUNTA
PLANTA BAJA

HAMBURGUESAS GOURMET
GOURMET BURGERS

Venga con nosotros a disfrutar de exquisitas hamburguesas gourmet con un toque divertido y consienta su paladar con sabores sorprendentes.

Explore an exquisite selection of gourmet burgers and indulge your palate with amazing new flavors.





THE GRAND BLISS
ALBERCA • POOL



RESTAURANTE ESPAÑOL SPANISH RESTAURANT

El estilo del Mediterráneo Español está aquí con una deliciosa variedad de paellas, tapas y una excelente selección de vinos y sangrías.

Culinary styles of the Spanish Mediterranean are on full display at Chiringuito, which stars a wide variety of paellas, tapas, and an excellent wine and sangria selection.



JUNTO A GRAND LUXXE
NEXT TO GRAND LUXXE



RESTAURANTE BUFFET BUFFET RESTAURANT

Disfrute de un variado desayuno buffet en un ambiente relajante rodeado de hermosos lagos y jardines naturales.

Enjoy an extensive breakfast buffet, surrounded by beautiful lakes and gardens.



THE GRAND MAYAN
ALBERCA • POOL

AM



RESTAURANTE INTERNACIONAL INTERNATIONAL RESTAURANT

Consíéntase con la mejor cocina internacional. Este Restaurante le ofrece variados desayunos buffet, succulentos almuerzos e inigualables cenas.

Indulge in an exquisite spread of international cuisine. This restaurant offers a varied breakfast buffet, delicious lunch, and an unparalleled dinner menu.



THE GRAND MAYAN JUNTO AL GIMNASIO

CAFETERÍA COFFEE SHOP

Tenemos una extensa variedad de sándwiches, ensaladas, jugos y licuados para que disfrute de un delicioso y saludable estilo de vida.

Offers an excellent variety of sandwiches, salads, juices, shakes, and snacks to suit a healthy and delicious lifestyle.



GRAND LUXXE ALBERCA • POOL

CEVICHERÍA CEVICHERIA

Somos expertos en ceviches, cócteles y una amplia variedad de recetas especiales, entre otras delicias.

Si Snack is the expert on ceviche, cocktails, and a great variety of special recipes, and much more.



GRAND LUXXE IV ALBERCA • POOL

RESTAURANTE CASUAL CASUAL RESTAURANT

Entre nuestras especialidades, usted encontrará una amplia variedad de ensaladas, pitas y wraps, además de sus bebidas favoritas.

The Green Table features a large variety of salads, pitas, and wraps, and a great variety of drinks as well.





THE GRAND MAYAN PLAYA • BEACH



SNACK BAR

Ola Mulata le ofrece una experiencia que reúne una hermosa vista hacia la playa y un delicioso menú. Nuestras especialidades incluyen pescado zarandeado y camarones frescos para pelar.

Ola Mulata offers an unforgettable experience that unites a beautiful lunch view with an exquisite menu. Specialties include "zarandeado" fish and fresh shrimp by the pound.



BEACHLAND MAIN POOL



SNACK BAR

Visite este restaurante ubicado frente a la alberca principal de Beachland y disfrute sus snacks favoritos.

Visit this restaurant located at Beachland's main pool to enjoy your favorite snacks.



SEA GARDEN ALBERCA • POOL



CAFÉ RESTAURANTE CAFÉ AND RESTAURANT

Venga con nosotros a disfrutar un delicioso buffet por la mañana, así como una variedad de platillos internacionales el resto del día en un agradable y cómodo ambiente.

Come with us to enjoy delicious breakfast buffet, as well as a wide variety of international recipes the rest of the day, set in a comfortable atmosphere.



MERCADO MÉXICO, LA PLAZA

TAQUERÍA TACOS

Somos el lugar favorito de quienes gustan de los tradicionales antojitos Mexicanos. Tenemos tacos, quesadillas, tortas y ¡mucho más!

Tacos Break is a favorite spot of Mexican cuisine lovers. We have a wide variety of specialties such as tacos, quesadillas, "tortas", and much more!



SKY LOUNGE GRAND LUXE V ALBERCA · POOL

COCINA DE CARBÓN CHARCOAL CUISINE

En este elegante Restaurante gourmet usted encontrará exquisitos cortes al carbón, platillos con la pesca del día y sus bebidas favoritas.

At this gourmet restaurant, you will find exquisite grilled steaks, fresh seafood, and a wide variety of drinks, all while enjoying a beautiful landscape.



GRAND LUXE RESIDENCE TOWER

RESTAURANTE CASUAL CASUAL RESTAURANT

Aquí encontrará ensaladas, sopas del día, paninis y succulentos platillos como hamburguesas, mariscos y cortes finos, además de sus bebidas favoritas.

Ameca Social House features fresh salads, soups of the day, paninis, and succulent dishes such as hamburgers and seafood, as well as your favorite drinks.





- SKY GARDEN -



GRAND LUXXE RESIDENCE TOWER

11:00 AM - 6:00 PM

DIARIAMENTE • DAILY

COMIDA • LUNCH



SNACK BAR

Restaurante exclusivo para huéspedes de Grand Luxxe Residence, FreshCo Sky Garden ofrece una vista impresionante, comida fresca y deliciosos cócteles.

A restaurant exclusive to guests of Grand Luxxe Residence, FreshCo Sky Garden features a breathtaking view, fresh fare, and delicious cocktails.



BEACHLAND

7:00 AM - 12:00 PM

5:30 AM - 11:00 PM

DIARIAMENTE • DAILY

DESAYUNO • BREAKFAST
CENA • DINNER



RESTAURANTE LATINOAMERICANO LATIN AMERICAN RESTAURANT

Disfrute de la alta cocina de la costa con la variedad más fina y fresca de mariscos de la región, mientras disfruta de las impresionante vista al océano.

Enjoy elevated coastal cuisine, including the region's freshest and finest assortment of seafood, while taking in stunning ocean views.



BEACHLAND

3:00 PM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY

COMIDA • LUNCH
CENA • DINNER



UNA VILLA DE LUJO FRENTE AL MAR A BRAND-NEW BEACHFRONT LUXURY VILLAGE

En nuestro corredor frente a la playa encontrará una gran variedad gastronómica, así como artesanías y cultura mexicana. Todo en medio de un ambiente incomparable que se complementa con una espléndida vista a la Bahía de Banderas.

In our beachfront corridor you will find a wide gastronomic variety, as well as authentic Mexican crafts and culture. All in an unparalleled environment framed by magnificent views of the Banderas Bay.

A close-up photograph of a glass filled with a light-colored beverage, ice cubes, and fresh mint leaves. A slice of lime is visible on the right side of the frame. The background is softly blurred, showing more of the drink and the glass.

**DIVIÉRTASE
EN LOS
MEJORES
BARES**

**HAVE FUN
AT THE
BEST
BARS**

**Los horarios y días de operación de estos servicios pueden variar de acuerdo a la temporada.
Por favor, consulte a su ConciERGE para más información.**

***Days and hours of operation may vary by season.
Please ask your concierge for further information.***



BARES / BARS



FRENTE A THE GRAND BLISS

BAR LOUNGE

Por la mañana, disfrute de panecillos y café; por la tarde, de un cóctel, y a partir de las 7 pm, de espectáculos en vivo como acróbatas, cantantes y músicos.



During the day, enjoy pastries and coffee; in the afternoon, savor a cocktail, and starting at 7 pm, enjoy live entertainment such as acrobats, singers, and musicians.



THE GRAND MAYAN

BAR LOUNGE

Venga a disfrutar de una gran variedad de cócteles internacionales, en un ambiente lleno de confort, lujo y la mejor música en vivo.



Come enjoy a variety of international cocktails in an ambient environment filled with comfort, luxury, and live music.



DENTRO DEL DESARROLLO AROUND THE RESORT

POOL BARS

Nuestros Pool Bars ofrecen una amplia variedad de cócteles como margaritas, mojitos y piñas coladas, entre otras deliciosas creaciones de nuestro equipo de mixólogos.



Our Pool Bars offer an ample selection of cocktails like margaritas, mojitos, and piña coladas, as well as original and unique signature creations from our mixologist team.



BAR LOUNGE

Enjoy the finest snacks and drinks in an impeccable setting with avant-garde architecture and contemporary Mexican decor.



BAR LOUNGE

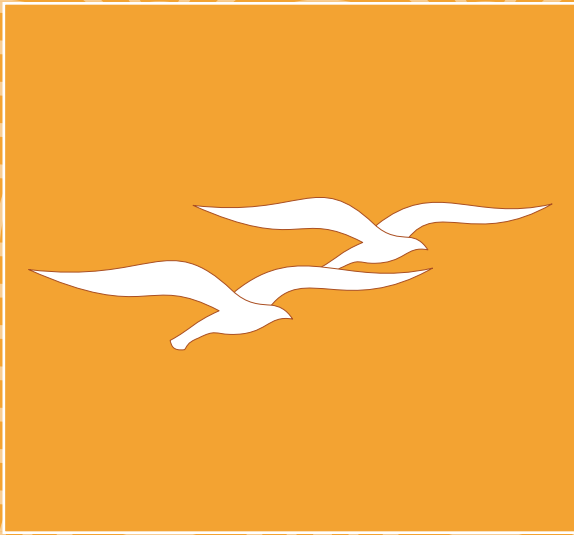
Come enjoy a chic and sophisticated setting, and sip on your favorite cocktail while watching your favorite sport.



BAR LOUNGE

Featuring fantastic decor that will transport you to the bottom of the sea, Blue Nautique bar offers your favorite drinks, snacks, music, and pool tables.







Para disfrutar plenamente su sesión de Spa, le sugerimos 45 minutos de relajación en las áreas de hidroterapia Brio previo a su hora reservada de tratamiento o masaje. El circuito de hidroterapia cuenta con regadera Suiza, sauna, vapor, jacuzzi, tina fría y área de relajación.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN: Por cancelación aplica un cargo del 50% del precio del tratamiento reservado. Con aviso 6 horas previas a su hora reservada, no aplica cargo.

To make the most of your spa session, we suggest 45 minutes of relaxation in our Brio hydrotherapy areas prior to your appointment.

The hydrotherapy circuit offers a Swiss shower, sauna, steam room, Jacuzzi, cold plunge tub, and relaxation area for your enjoyment.

CANCELLATION POLICY: If you choose to cancel less than 6 hours before your scheduled appointment, you will be billed for 50% of the cost of treatment.



SPA



SPA & FITNESS CENTER

Un espacio de confort contemporáneo, rico en texturas y calidez, con instalaciones que invitan a disfrutar de tratamientos únicos y personalizados que cuidan su cuerpo y mente.

Disfrute diariamente la experiencia BRIO SPA inspirada en las antiguas y sabias tradiciones de cuidado personal, bienestar y belleza de México.

A space of contemporary comfort, rich in textures and warmth, with facilities where you will enjoy unique and personalized treatments to nurture your mind and body.

Enjoy a daily BRIO SPA experience inspired by the ancient and wise traditions of personal care, wellness, and beauty of Mexico.



Masaje · Massage



Facial



Corporal · Body wrap



EN THE GRAND MAYAN · AT THE GRAND MAYAN

8:00 AM – 8:00 PM | LUNES – DOMINGO | MONDAY – SUNDAY

LOS USUARIOS DEBEN TENER 18 AÑOS DE EDAD CUMPLIDOS | SPA PATRONS MUST BE AT LEAST 18 YEARS OLD



TRATAMIENTOS DE FIRMA

Diseñados en BRIO SPA especialmente para usted

SIGNATURE THERAPIES

Designed at BRIO SPA specially for you

Temazcal

Regresando al origen de la vida, nos encontramos en el vientre de la madre Naturaleza. El Temazcal es un ritual ancestral donde se recibe fuerza vital a través de la bendición de los cuatro elementos: tierra, agua, aire y fuego. Quien lo practica “vuelve a nacer” porque se purifica físicamente y espiritualmente. Se dice que la ceremonia del Temazcal es el primer y más antiguo baño de vapor que existe y ha sido conservado por los indios Mesoamericanos desde tiempos antiguos.

Temazcal

This unique experience is a return to the origins of life that transports us inside Mother Nature's womb. The Temazcal is an ancient steam lodge method where one is revitalized through the blessing of the four elements: earth, water, air, and fire. Whoever practices it is “reborn” as physically and spiritually purified. It is said that the Temazcal ceremony is the first and oldest steam lodge method, and it has been preserved by the Mesoamerican Indians to this day.



120 min

Experiencia Océano Pacífico

Disfrute de esta combinación única del masaje de piedras calientes. Ritual inspirado en la sabiduría ancestral que le provee los beneficios terapéuticos de las piedras frotadas sobre el cuerpo mediante masajes, presiones y el estímulo térmico, aplicado en manos, brazos y pies. La experiencia continúa con un tratamiento facial revitalizante que rejuvenece, renueva, tonifica y reafirma la piel. Disfrute un profundo estado de relajación y bienestar con este tratamiento especial diseñado para usted.

Pacific Ocean Experience

Enjoy this unique combination therapy involving hot stone massage. This ancient ritual provides the therapeutic benefits of stones rubbed on the body through a massage, pressure, and thermal stimulation applied to the hands, arms, and feet. The experience continues with a revitalizing facial that rejuvenates, renews, tones, and firms the skin. Enjoy a deep state of relaxation and wellness.



80 min

Masaje Tequila

Disfrute de una innovadora y suave exfoliación en todo el cuerpo con una infusión sabor tequila elaborada con nuestras exclusivas sales efervescentes que contienen sales marinas, aceites esenciales y tequila. Continúe con este tratamiento exclusivo basado en la combinación de las técnicas del masaje linfático, tejido profundo y sueco aplicando en su cuerpo un delicioso aceite de tequila rico en ácidos linoleico y oleico, que contribuyen a suavizar y nutrir la piel. Toda una experiencia de relajación total con sabor a México.

Tequila Massage

Enjoy an innovative and gentle complete body exfoliation with a tequila infusion made with our exclusive effervescent sea salts, essential oils, and tequila. Continue this body treatment based on the unique combination of lymphatic, Swedish, and deep tissue massage techniques, applying delicious tequila oil, rich in linoleum acids, which helps soften and nourish the skin. A unique experience of total relaxation with a taste of Mexico.



80 min



SPA

BRIO Romance (Para parejas)

Viva una experiencia inolvidable con su pareja, comenzando con un masaje en nuestra cabina de parejas. Al terminar disfrutará de una exquisita copa de vino y frutas con chocolate para revivir y gozar los preciosos momentos del romance.

BRIO Romance (For couples)

Live an unforgettable experience with your loved one. You may choose the massage of your preference in our private couple's room. After this, you will enjoy savoring a glass of wine and chocolate-covered fruit to cherish these precious moments of romance.



150 min

EXPERIENCIA FACIAL

Tratamientos a base de productos seleccionados de alta calidad que revitalizan y regeneran la piel. Comience con una exfoliación o limpieza, seguida de un proceso depurativo con una mascarilla con acción suavizante y nutritiva sobre su piel. El resultado de estos tratamientos es un cutis libre de impurezas y resplandeciente.

FACIAL EXPERIENCE

Our treatments feature high quality products that revitalize and regenerate the skin. The experience begins with exfoliation and cleansing, followed by a purifying process with a mask, which provides softening and nourishing benefits to your skin. The result is radiant skin, free from impurities.

Facial Anti Edad SRNS

Restaura • Recupera • Rellena

Este facial innovador se basa en la epigenética, el futuro de la cosmética anti-edad. Esta nueva disciplina hace posible lo que hasta hoy era impensable: influir en el comportamiento de los genes para lograr su óptimo rendimiento. Este facial aborda el envejecimiento en las pieles maduras actuando sobre las causas principales que lo provocan: factores medioambientales, envejecimiento biológico, la repercusión que tiene en nuestros genes el entorno y el estilo de vida. Además, aporta sustancias de relleno esenciales que ayudarán a proporcionar volumen a la piel, suavizando líneas y arrugas.

SRNS Anti-Aging Facial

Restores • Recovers • Fills in

This innovative facial is based on the epigenetic-the future of anti-aging cosmetic techniques. This new process makes possible what was previously unthinkable: influencing the behavior of genes to achieve their optimal performance. The new advanced anti-aging program approaches aging in mature skin globally, working on its causes: environmental factors, biology, and lifestyle. This treatment also provides essential filler substances to help provide the skin with volume, smoothing expression lines and wrinkles.



90 min



Facial O₂ Prolongador de Juventud

El cuidado inteligente de su piel. Una innovadora respuesta que previene y lucha contra el envejecimiento, regenerando la piel y aportando oxígeno. Con este tratamiento su piel lucirá llena de vitalidad y luminosidad. Adicionalmente, la aparición de arrugas y otros signos de la edad se retrasan, dándole a su piel gran confort y bienestar. Especial para todo tipo de pieles que necesiten activar y reforzar sus mecanismos de autorregulación.

O₂ Youth Extension Facial

Intelligent skincare. This innovative treatment is designed to prevent and combat signs of aging, regenerating and oxygenating the skin. With this treatment, your skin will look vibrant and bright. Additionally, the appearance of wrinkles and other signs of aging will be delayed. This treatment is appropriate for people of all skin types who are looking to activate and strengthen their body's self-regulatory mechanisms.

Facial Timexpert Lift

Armonía en las proporciones. Este tratamiento remodela visiblemente el rostro, adaptándose a las particularidades de cada óvalo facial. Gracias al extracto de Kombucha y avena, logra un efecto de recuperación y relleno de volúmenes dérmicos faciales. La piel recupera firmeza con un efecto "lifting" instantáneo, las arrugas y líneas se rellenan, se alisa el relieve cutáneo y refleja una luminosidad excepcional. Recomendado para pieles que deseen redibujar el óvalo del rostro y cuello, y prevenir la aparición de arrugas.

Facial Timexpert Lift

Harmony and proportion. This treatment visibly reshapes the face, adapting to the particularities of each facial contour. Oats and Kombucha extracts work together to fill in facial volume and improve skin. The skin regains firmness with an instant lifting effect, wrinkles and lines are filled, and skin texture is smoothed, reflecting an exceptional luminosity. Recommended for those wishing to prevent the occurrence of wrinkles and to redraw the outlines of the face and neck.



80 min



80 min

Facial Hydracure

Una cura de hidratación activa. Tratamiento que ofrece a la piel una nueva hidratación. Sus fórmulas "hidroactivas" la resguardan durante todo el día de la deshidratación y de los excesos climáticos, promoviendo su resistencia natural frente a los signos de envejecimiento prematuro. La piel, con un nivel de hidratación en óptimo estado, se encuentra preparada para combatir signos de envejecimiento prematuro. Con este tratamiento su piel lucirá visiblemente sedosa, profundamente hidratada, saludable y reconfortada. Para todas las pieles que buscan recobrar la hidratación intensa y duradera.

Facial Hydracure

An active hydration cure. This treatment offers active skin hydration. "Hydractive" formulas protect skin all day from dehydration and climate extremes. Skin with optimal hydration is ready to fight signs of premature aging. With this treatment your skin will look visibly silky, deeply hydrated, healthy, and comforted. For all skin types looking to gain intense and lasting hydration.



50 min



SPA

Facial Excelencia Vita C

Reparación inteligente. Tratamiento antiedad que repara la luminosidad y vitalidad de la piel. Actúa sobre los primeros signos de envejecimiento, contribuye a prevenir la aparición de arrugas prematuras y a retrasar irreversibles imperfecciones del paso del tiempo. Por excelencia, la vitamina C es un ingrediente de vanguardia, un potente antioxidante, protector, reafirmante, y despigmentante, que favorece la uniformidad del color de la piel y previene su envejecimiento.

Vita C Excellence Facial

Smart repair. This anti-aging treatment restores the luminosity and vitality of the skin. It acts on the first signs of aging, helping prevent the appearance of premature wrinkles and delay the irreversible imperfections of time. Vitamin C is a cutting-edge ingredient like no other, a potent protective antioxidant, firming and brightening skin to promote color uniformity and prevent skin aging.



80 min

For Men Facial

Confort y eficacia para las pieles masculinas. Facial revitalizante que recupera la energía y vitalidad perdida de la piel, elimina las toxinas acumuladas y combate los signos de estrés, fatiga y envejecimiento prematuro. Sus fórmulas naturales como savia de abedul, oligoelementos, vitamina C y el extracto de hoja de olivo, harán lucir su piel totalmente descansada, joven y libre de estrés. Recomendado para pieles que sufren las agresiones del afeitado diario, deshidratación y fatiga cutánea.

For Men Facial

Comfort and efficiency for male skin. This revitalizing facial recovers lost energy and vitality of the skin, removes accumulated toxins, and combats signs of stress, fatigue, and premature aging. Natural formulas of birch sap, vitamin C, and olive leaf extract will comfort your skin and leave it looking completely refreshed, young, and stress-free. Recommended for skin suffering from the aggressions of daily shaving, dehydration, and fatigue.



80 min

Facial Europeo Profundo

La versatilidad clásica. Facial perfecto para todo tipo de piel, que combina limpieza de poros con ingredientes naturales activos con propiedades que limpian, tonifican y humectan la piel.

European Facial

Classic versatility. The classic European facial, including deep pore cleansing with active ingredients to clean, firm, and soften skin, is perfect for all skin types.



80 min



Facial Cuidado Sensible

Una caricia para su piel. La solución definitiva para las pieles sensibles y reactivas con acción calmante, suavizante y estimulante de la auto-defensa. Este facial une naturaleza y tecnología para que la piel sensible recupere progresivamente su comportamiento normal. La piel adquiere un aspecto saludable, luminoso y extraordinario. Recomendado para pieles sensibles, dañadas, para personas con baja tolerancia a los productos cosméticos, y para prevenir los efectos nocivos del clima.

So Delicate Facial

A caress for your skin. This treatment is the ultimate solution for sensitive skin, using soothing action to soften skin and stimulate self-defense. This facial unites nature and technology to help sensitive skin gradually recover its normal behavior. The skin becomes exceptionally healthy and bright. Recommended for sensitive skin, damaged skin, people with low tolerance for other cosmetic products, and to prevent the harmful effects of the weather.



50 min

Facial Purexpert

El cuidado experto de tu piel. Tratamiento universal y personalizado para pieles grasas, normales o mixtas. Su ingeniosa y sofisticada fórmula reinventa los beneficios del tratamiento clásico por excelencia: higiene facial, renovación, restauración e hidratación. Ayuda a las pieles grasas a volverse más puras, y a la pieles normales y con tendencia a secas, a ser más suaves y flexibles. Además, previene la aparición de arrugas prematuras y reduce los poros e imperfecciones de tono.

Facial Purexpert

The skincare expert. Experience a personalized treatment for oily, normal, or combination skin. Its ingenious and sophisticated formula reinvents the classic benefits of treatment par excellence: facial hygiene, renovation, restoration, and hydration. It helps oily skin to become purer, and normal and dry skin to become softer and more flexible. In addition, it prevents the premature appearance of wrinkles and reduces pores and imperfections in tone.



50 min



SPA

EXPERIENCIA CORPORAL

Tratamientos corporales a base de productos seleccionados de la más alta calidad que revitalizan y regeneran su piel. Comienza con una exfoliación o limpieza completa de su piel, seguido de un proceso depurativo con una envoltura corporal con acción suavizante y nutritiva. El resultado de estos tratamientos es una piel libre de impurezas, tersa y resplandeciente.

BODY EXPERIENCE

Our body treatments feature products of the highest quality, that revitalize and regenerate the skin. The experience begins with an exfoliation and skin cleansing, followed by a purifying process, with a body wrap that will soften and nourish the skin. The result is smooth and radiant skin, free from impurities.

Piedras Curativas

Masaje exfoliante considerado un tesoro para la piel. Este exclusivo ritual corporal remineralizante y anti-iedad está basado en los beneficios que ofrecen las gemas preciosas, los minerales y oligoelementos en las células de la piel. Se ha utilizado por siglos en rituales mágicos y de curación. En México, los aztecas y mayas utilizaron los cuarzos para alejar a las serpientes y adivinar el futuro. Hoy en día destaca su capacidad para activar todas las formas de energía que conocemos.

Healing Stones

An exfoliating massage is a treasure for the skin. This unique anti-aging body ritual is based on the benefits offered to skin cells by precious gems, minerals, and trace elements. It has been used for centuries in magic rituals and healing. In Mexico, the Aztecs and Mayans used crystals to ward off snakes and divine the future. Today we highlight their remarkable ability to activate all forms of energy we know.



80 min



Flor de Sal

Descubra una experiencia multisensorial que renueva y embellece su cuerpo, armoniza los sentidos y favorece un descanso profundo. En la laguna de Cuyutlán, el Rey Colimán tributaba al emperador azteca con un preciado tesoro blanco: la sal. Esta exquisita exfoliación es a base “flor de sal”, sales orgánicas que se funden con el calor del único y extraordinario aceite orgánico de semillas de Baobab. Esta nutritiva y regeneradora exfoliación, seguida de una suave bruma de hidratación y finalizada con un revitalizante y relajante masaje de piedras calientes, hace de este un tratamiento de máxima exclusividad.

Salt Flower

Discover a multi-sensory experience that renews and beautifies your body and senses, promoting harmony and deep rest. In Cuyutlán Lagoon, King Coliman paid his tribute to the Aztec emperor with a precious white treasure: salt. This exquisite exfoliation is based around organic “flower salts”—salts that melt in the heat of unique and extraordinary organic Baobab seed oil. This highly nourishing and rejuvenating exfoliation, followed by gentle mist hydration, and concluded with an energetic and relaxing hot stone massage, makes this extraordinary treatment optimally restorative.



80 min



Caricia de Seda

Envoltura de sublime textura, aroma y cuidado que acaricia su cuerpo como una segunda piel. Su concentrado de seda hidrolizada favorece la elasticidad y suavidad al extremo, asegurando el máximo placer y protección para su piel. Funciona como una cura de hidratación activa, que recupera la suavidad y el tacto aterciopelado de las pieles sanas y llenas de juventud.

Silk Caress

The sublime texture, aroma, and care of this wrap caress the body like a second skin. With hydrolyzed silk concentrate, this treatment promotes extreme elasticity and softness, ensuring maximum pleasure and protection for your skin. It works as a cure, with active hydration that helps you regain the velvety softness of healthy, youthful skin.



80 min

Ritual de Miel de Abeja

Basado en un antiguo ritual de belleza de miel pura, avena y yogurt que se masajea gentilmente para remover células muertas e impurezas del cuerpo, y provee efectos altamente hidratantes. Al final, su terapeuta le proporcionará un suave masaje con una crema de algas. Su piel quedará suave y sedosa.

Honey Body Ritual

Based on an ancient beauty ritual, pure natural honey, oatmeal, and natural yogurt are lavished on your body, until a gentle exfoliation removes the dead skin cells. Afterwards, your therapist will provide a soft massage with a seaweed cream. Your skin will be soft and silky.



50 min

Diosas Mayas

Tratamiento humectante, oxigenante y suavizante que combina un exfoliante natural a base de aceite de coco y cáscara de nuez pulverizada, seguida de una envoltura de fango maya, finalizando el tratamiento con crema de naranja y vainilla ideal para rehidratar y humectar la piel.

Maya Goddesses

This moisturizing treatment consists of an oxygenating and soothing scrub that combines a natural coconut oil base with powdered walnut shell, followed by a Mayan mud wrap, and ending with a massage featuring orange and vanilla lotion, perfect to rehydrate and moisturize the skin.



50 min

Exfoliación Coco Tropical

Deliciosa exfoliación con emulsión de aceite de coco, miel de abeja y nuez, diseñada para remover las células muertas, dejando un aspecto suave e hidratado, recomendado para todo tipo de piel.

Tropical Coconut Exfoliation

This invigorating treatment exfoliates the skin using the rich and delightful moisture of coconut oil, honey, and pulverized pecan nuts. Designed to remove dead skin cells, it brings a soft, hydrated look to your skin, and is recommended for all skin types.



30 min



SPA

Después del Sol

Se trata de una envoltura fresca de extraordinaria dulzura e intensidad que nutre, refresca y renueva profundamente su piel. Consta de un suave bálsamo, enriquecido con aloe vera y agua aromática de menta. En el sentido místico, se le atribuye el poder de purificar el alma. Lo ideal para pieles castigadas por el sol.

After Sun

A fresh wrap of extraordinary sweetness and intensity that nourishes, refreshes, and deeply renews your skin. This treatment consists of a soothing balm, enriched with aloe vera and aromatic mint. In the mystical sense, it is credited with the power to purify the soul. Ideal for skins damaged by the sun.



80 min

Delicia de Chocolate

Dulce experiencia que actúa en el sistema nervioso antidepresivo y anti-edad. Deliciosa envoltura hecha a base de cacao o xocolatl, un ingrediente muy antiguo que se dice fue un regalo que el dios Quetzalcóatl le hizo a los hombres. Esta envoltura favorece la estimulación de endorfinas, conocidas como las "moléculas de la felicidad", ayudando a la mejora del estado de ánimo. Además, contiene cafeína, la cual promueve la eliminación de sustancias y toxinas que se retienen en el cuerpo.



80 min

Chocolate Delight

This sweet experience acts on the nervous system like a natural anti-depressant. Enjoy a delicious wrap made with cocoa, or xocolatl, an ancient ingredient said to be a gift from the god Quetzalcoatl. This wrap favors the stimulation of endorphins, known as "happiness molecules," helping to improve the mood. It also contains caffeine, which promotes the elimination of toxins from the body.

EXPERIENCIA RELAJANTE

Descubra un mundo nuevo de sensaciones para el cuerpo, alma y mente, con nuestros masajes diseñados exclusivamente para su relajación total, contribuyendo a un estado de bienestar y vitalidad que usted debe vivir.

RELAXING EXPERIENCE

Discover a new world of sensations for body, mind, and soul, with our exclusively designed massages for your total relaxation, contributing to a state of well-being and vitality that you must experience.

Masaje Terapéutico

Combinación de técnicas para la relajación muscular con presión firme, estiramientos, digitopresión y aromaterapia que ayuda a liberar el estrés físico y mental. Prepara el organismo para mejorar el rendimiento en la actividad física, previene lesiones y da potencia a los músculos.

Therapeutic Massage

This combination of muscle relaxation, firm pressure, stretching, and aromatherapy techniques alleviates mental and physical stress, taking you to a state of complete revitalization and well-being.



80 min

Masaje de Piedras Calientes

Suave masaje con piedras porosas calientes talladas a mano para una terapia profunda de calor. El tratamiento perfecto para aliviar el estrés y liberar la tensión.

Hot Stones Massage

Experience a smooth massage where polished basalt lava stones are heated and incorporated for a deep heat therapy. The perfect treatment to relieve stress and ease tension.



80 min



Masaje Lomi Lomi

Desde Hawái, una de las islas de ensueño, sale al mundo este suave masaje mediante el cual los sabios de la curación ayudaban a sus reyes y reinas de las islas hawaianas. Manipulaciones que estimulan la circulación sanguínea, mejoran la oxigenación y la mente, liberándola de preocupaciones, ansiedad y pensamientos negativos, todo esto con un aceite hawaiano de coco con almendras que humectará su piel.

Lomi Lomi Massage

From Hawaii, one of the dream islands, comes this gentle massage, through which the sages of healing helped their kings and queens of the Hawaiian islands. This ritual stimulates circulation, improves oxygenation, and releases the mind from worries, anxiety, and all negative thoughts, while moisturizing your skin with a Hawaiian coconut oil infused with almond.



80 min

Masaje Tejido Profundo

Técnica que utiliza una profunda presión en todo el cuerpo. Ideal para estimular el sistema circulatorio y oxigenar los músculos.

Deep Tissue Massage

This technique involves deep pressure on the whole body, ideal for stimulating the circulatory system and oxygenating the muscles.



50 - 80 min

Masaje Cuello y Espalda

Masaje de presión profunda en puntos específicos donde se concentra la tensión, logrando bienestar general al aliviar dolores y otros síntomas.

Neck and Back Massage

This deep pressure massage works specific points where tension is typically greatest, achieving overall well-being while relieving pain and other symptoms.



25 - 50 min

Masaje 4 Manos

Dos terapeutas aplican este masaje de forma coordinada en espalda y piernas, logrando una coreografía terapéutica completamente relajante.

Four Hand Massage

Two therapists work together to conduct this body massage, performing a therapeutic choreography that produces a complete relaxation experience.



80 min

Masaje Sueco

Estimula la circulación sanguínea, relaja los músculos superficiales, elimina el estrés y el cansancio, dejando una sensación de bienestar y relajación.

Swedish Massage

This soft body massage stimulates circulation, relaxes the superficial muscles, and eliminates stress and tiredness, leaving a sensation of well-being and relaxation.



50 - 80 min



SPA

Masaje Sacro Craneal

Digitopresión desde el cráneo hasta la zona sacro que libera la tensión entre las vértebras ocasionada por mala postura. Este tratamiento proporciona un efecto relajante que libera la tensión en el cuello y el cráneo.

Sacral Cranial Massage

Finger pressure from the cranium to the sacral zone releases tension between the vertebrae occasioned by bad posture. This treatment provides a great relaxing effect to release tension in the neck and cranium.



50 - 80 min

Reflexología

Esta antigua técnica china es absolutamente relajante y excelente para liberar el estrés. La aplicación de presión para reflejar puntos en los pies restablece el flujo de energía a través del cuerpo, liberando el estrés y estimulando los mecanismos curativos del cuerpo.

Reflexology

This ancient technique is excellent for relaxation and stress release. The application of pressure on specific points of the sole of the feet reestablishes the energy flow through the body and stimulates the body's natural healing mechanisms.



25 - 50 min

Aromaterapia Escencial

Disfrute de los múltiples beneficios de la aromaterapia que aumenta la sensación de salud y bienestar. Este tratamiento fortalece el sistema inmunológico, disminuye el dolor, mejora la circulación, reduce la ansiedad, alivia la depresión, aumenta los niveles de energía, acelera el proceso de curación e induce el sueño.

Essential Aromatherapy

Enjoy the multiple benefits of aromatherapy that increases the feeling of overall health and well-being. This treatment strengthens the immune system, reduces pain, improves circulation, reduces anxiety, relieves depression, increases energy levels, speeds up the healing process, and induces sleep.



80 min

SALÓN DE BELLEZA

Nuestro Salón de Belleza Brio le ofrece los tratamientos de belleza más avanzados y efectivos. Los productos son cuidadosamente elegidos, nuestros estilistas son reconocidos por su profesionalismo y le proporcionan una amplia variedad de servicios para manos y pies, así como el cabello y depilaciones. Si está celebrando una ocasión especial, nuestro salón ha diseñado exclusivos servicios de peinado y maquillaje, incluyendo el maquillaje de aerógrafo que le garantizará una apariencia y un sentir espectacular.

Requiere reservación.

BEAUTY SALON

Our Brio Beauty Salon offers the most advanced and effective beauty care treatments. Our products are thoroughly chosen, and our stylists are renowned for their professionalism, providing a wide variety of services for hands and feet as well as hair and waxing. If you're celebrating a special occasion, we have exclusive hair and makeup services, including airbrush makeup, that will guarantee you look and feel spectacular.

Reservations are required.

Cortes / Haircuts

Damas, caballeros y niños / *Ladies, gentlemen, and children*

Moldeados / Blowouts

Peinados / Hair Styling

Para toda ocasión / *All occasions*

Tintes / Color

Luces / Highlights

Tratamientos Capilares / Hair Treatments

Manicure & Pedicure

Maquillaje / Makeup

Todo tipo, incluyendo aerógrafo / *All types, including airbrush makeup*

Depilaciones / Waxing Services



GIMNASIO BRIO / BRIO FITNESS CENTER

• Instalaciones de clase mundial en un gimnasio multifuncional, con áreas para acondicionamiento físico, sala de Spinning y levantamiento de pesas. También cuenta con una sala multiusos adaptable para clases de Yoga o de Zumba.

• *This state-of-the-art facility features a world-class fitness center, spinning studio, and gym with fully equipped weight area. The fitness center also includes a class studio, where you can participate in everything from yoga to zumba classes.*

HORARIO / SCHEDULE 6:15 AM - 10:00 PM

DIARIAMENTE • DAILY



EDAD MÍNIMA / MINIMUM AGE

Las instalaciones de Brio Spa & Fitness Center son apropiadas para mayores de 18 años.

The Brio Spa & Fitness Center facilities are appropriate for guests 18 years old and over.

SUGERENCIA PARA SU LLEGADA / ARRIVAL GUIDELINES

Para disfrutar plenamente su sesión Spa, le sugerimos 45 minutos de relajación en las áreas de hidroterapia BRIO SPA previo a su hora reservada de tratamiento o masaje. El circuito de hidroterapia cuenta con regadera suiza, sauna, vapor, jacuzzi, tina fría y área de relajación.

To fully enjoy your Spa session, we suggest 45 min. of relaxation in our hydrotherapy BRIO SPA areas previous to your appointment. The hydrotherapy circuit offers a Swiss shower, sauna, steam room, Jacuzzi, cold plunge, and relaxation area.

VESTIMENTA / WHAT TO WEAR

En el área húmeda se requiere uso de traje de baño y sandalias.

In wet areas, a swimsuit and sandals are required.

SEGURIDAD / SAFETY

Le sugerimos no utilizar joyería ni cualquier otro artículo de valor en su visita al spa, y dejarlas en caja de seguridad de su habitación. El Brio Spa no se hace responsable por el extravío de sus pertenencias. Por su seguridad, no está permitido el uso de los servicios de spa y zonas húmedas bajo la influencia de alcohol, drogas o medicamentos fuertes.

Please remove any jewelry and other valuables prior to your spa visit and leave them in your room safe. The Brio Spa is not responsible for the loss of your belongings. For your safety, use of spa services and wet areas is not permitted under the influence of alcohol, drugs, or strong medication.

CANCELACIONES / CANCELLATIONS

IMPORTANTE: por cancelación aplica un cargo del 50% del precio del tratamiento reservado. Con aviso de 6 horas previas a su hora reservada, no aplica cargo. Por no presentarse a su cita, se le cobrará la tarifa completa del tratamiento.

IMPORTANT: a cancellation fee of 50% of the price of the reserved treatment applies. If you give a 6-hour notice, the fee does not apply. For no-show appointments, the full treatment fee will be charged.







VIDANTA GOLF

NUEVO VALLARTA

Vidanta Golf, líder desarrollador de campos de golf en México, cuenta con tres magníficos campos en Nuevo Vallarta con instalaciones de primer nivel, y una tienda Pro Shop de accesorios y equipo capaz de satisfacer el estilo de los golfistas más exigentes. Además, los nuevos bastones de alquiler TaylorMade también están disponibles.

Campo de Golf Nayar

Rodeado de una selva exuberante y las montañas de la Sierra Madre, por un lado, y del Océano Pacífico, por el otro, este campo es una obra maestra natural y técnica que desafía a cualquier jugador.

Campo de Golf Greg Norman

Su trazo perfecto a lo largo del Río Ameca ofrece vistas de la Sierra Madre en cada hoyo y un emocionante paseo por uno de los puentes colgantes para carritos de golf más impresionantes del mundo. De extremo a extremo, su superficie de juego paspalum proporciona condiciones impecables de juego durante todo el año.

Campo de Golf The Lakes

La más reciente adición a las ofertas de Vidanta Golf Nuevo Vallarta es este hermoso campo corto de 10 hoyos, el cual ofrece impresionantes vistas del complejo y su distribución.

Vidanta Golf is the leading golf course developer in Mexico with three gorgeous courses in Nuevo Vallarta, fantastic practice facilities, and a fully-stocked pro shop with the latest apparel and equipment to fit any golfer's lifestyle, including brand new TaylorMade rental clubs.

Nayar Golf Course

Surrounded by lush jungle and the Sierra Madre Mountains on one side and the Pacific Ocean on the other, the course is a natural and technical masterpiece that will challenge any player.

Norman Signature Golf Course

The exciting layout winds along the banks of the Ameca River offering views of the Sierra Madres from every hole and an exciting trip across the world's longest golf cart suspension bridge. Wall to wall paspalum turf provides immaculate conditions year round.

The Lakes Golf Course

The newest addition to the golf offerings at Vidanta Nuevo Vallarta, this beautiful 10-hole short course showcases stunning views of the resort in its thrilling layout.

PARA RESERVACIONES MARQUE / CALL FOR RESERVATIONS





VIDANTA GOLF ACADEMIES

Como parte de Vidanta Golf, la Academia de Golf Jack Nicklaus ofrece un nivel de instrucción nunca antes visto. El Desarrollo de mayor prestigio en Nuevo Vallarta combina un campo de lujo y un programa de instrucciones único en México.

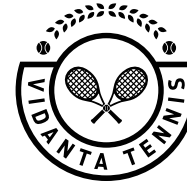
As part of Vidanta Golf, the Jack Nicklaus Academy of Golf offers a new level of instruction never before seen. The most prestigious resort in Nuevo Vallarta combines a luxury golf course and an instructional program unique to Mexico.

EXPERIENCIAS EN LAS ACADEMIAS DE GOLF VIDANTA EN NUEVO VALLARTA

AVAILABLE EXPERIENCES AT VIDANTA ACADEMIES OF GOLF AT NUEVO VALLARTA

- Instrucción privada
- Clases familiares
- Clínicas especializadas
- Academia juvenil
- Experiencia de golf de días 3 Club Academia
- Actualización total de juego
- Academia de optimización de juego
- Academia de juego corto
- Golf para principiantes
- Clubs y programas para corporativos
- Membresías Academia Jack Nicklaus

- Private instruction
- Family lessons
- Specialty clinic
- Junior school
- Two day school
- 3 Club school
- Total game refresher
- Full swing school
- Short game school
- Golf 101
- Custom club & corporate programs
- Nicklaus Academy memberships



Contamos con dos canchas de tennis, accesorios para rentar y un equipo de instructores profesionales para todos los niveles, desde cursos para niños, principiantes, hasta avanzados; o si prefiere, puede practicar movimientos o tiros solo o en pareja.

We have two tennis courts, rental equipment, and a team of professional instructors for all levels, including children, beginners, and advanced. If you prefer, you can practice your moves or hit tennis balls alone or in pairs.

VIDANTA TENNIS LE OFRECE LA MEJOR EXPERIENCIA DEPORTIVA DURANTE SUS VACACIONES

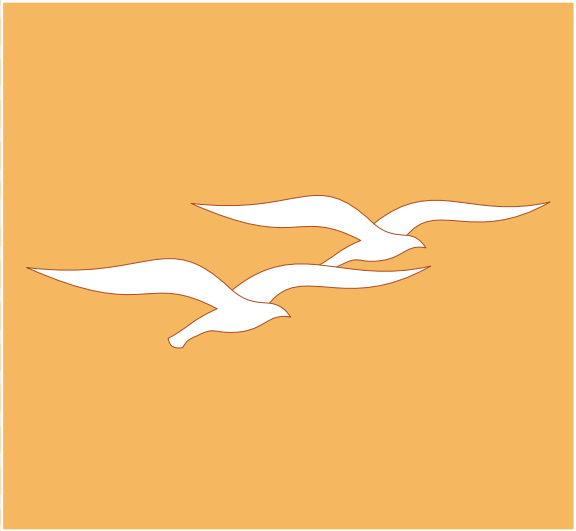
VIDANTA TENNIS OFFERS THE BEST SPORT EXPERIENCE DURING YOUR VACATIONS

- Clínicas para principiantes
- Clínicas para intermedios
- Clínicas para niños (edades 4 a 7)
- Clínicas para Juniors (edades de 8 a 12)
- Juega tenis
- Clínica para todos los niños
- Entrenamiento de golpes de fondo

- Clinics for beginners
- Clinics for intermediate
- Little tennis clinics (ages 4 to 7)
- Junior tennis (ages 8 to 12)
- Play tennis
- Kids for all seasons clinic
- Ground strokes training tennis

Para más información, precios y reservaciones:
For additional information, pricing, and reservations:





LA PLAZA

· MARKET · RESTAURANT · SHOPS ·

En el centro de Vidanta Nuevo Vallarta se encuentra La Plaza, nuestra capital de las compras, la cual cuenta con una boutique de ropa de diseño, un mercado global de alimentos y un bazar de auténtico arte mexicano, comida rápida, ¡y mucho más!

At the center of Vidanta Nuevo Vallarta is La Plaza, a shopping mecca which boasts a designer clothing boutique, a global food market, and a bazaar chock full of authentic Mexican art, street food, and games to try.

**JUNTO A RESTAURANTE CAFÉ DEL LAGO
NEXT TO CAFE DEL LAGO RESTAURANT**

7:15 AM - 10:45 PM

**Los horarios y días de operación de estos servicios pueden variar de acuerdo a la temporada.
Por favor, consulte a su Concierge para más información.**

*Days and hours of operation may vary by season.
Please ask your concierge for further information.*



LA PLAZA



La moda tiene su estación en este lugar,
en donde encontrará todo lo necesario
para revestir de estilo sus vacaciones.

*Fashion is in season here, where you will
find everything you need to dress in style
during your vacation.*

DENTRO DE LA PLAZA • INSIDE LA PLAZA

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



MERCADO MEXICANO SABOR Y TRADICIÓN



DENTRO DE LA PLAZA INSIDE LA PLAZA

10:00 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



ARTESANÍAS, REGALOS Y ANTOJITOS MEXICANOS CRAFTS, GIFTS, AND MEXICAN TREATS

Dentro de este asombroso mercado, usted podrá encontrar una amplia selección de artículos mexicanos.

Within this amazing market, you will find a wide selection of items representative of Mexico.

COSTA DE CACAO CHOCOLATIER



DENTRO DE LA PLAZA INSIDE LA PLAZA

9:00 AM- 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



CHOCOLATERÍA CHOCOLATIER

Tiene una variedad de piezas de autor, que vienen concebidas con la magia y arte del chef.

Here you'll find a wide variety of truly exquisite signature pieces, conceived with the magic and artistry of our chef.

SWEET PARIS crêperie & café



DENTRO DE LA PLAZA INSIDE LA PLAZA

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



CREPERÍA Y CAFÉ CRÊPERIE & COFFEE

¡En este lugar se ofrecen crepas con deliciosas recetas que desbordan lo mejor de Francia!

Sweet Paris offers artistically-rendered creations filled with the best recipes from France!

**DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA****9:00 AM - 10:45 PM**

DIARIAMENTE • DAILY

**PASTELERÍA
PATISSERIE**

Todo el arte de Thierry Beuffe y Pascal Molines se encuentra en un amplio abanico de piezas dulces, que son verdaderas joyas culinarias.

All the artistry of chefs Thierry Beuffe and Pascal Molines is found in a wide range of sweet treats that are true culinary jewels.

**DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA****7:15 AM - 10:45 PM**

DIARIAMENTE • DAILY

**CHARCUTERÍA
DIVINE DELICATESSEN**

En Le Filet dispone de una fina variedad de cortes, además de un extenso surtido de carnes frías, embutidos y patés.

Le Filet offers the finest cuts of meat, housemade charcuterie, pâté, and prepared foods.

**DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA****7:15 AM - 10:45 PM**

DIARIAMENTE • DAILY

**PANADERÍA
BREAD ATELIER**

Dulces, salados, de tipo Europeo, brioche, baguette, de estilo Danés y otras maravillas horneadas al momento.

Sweet rolls, sourdough, European-style brioche, baguettes, danishes, and other fresh-baked breads are found here.

frozen frenzy[®]
yogurt bar



DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA

10:00 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



HELADOS
FROZEN YOGURT

Paladee los sabores dulces de temporada de nuestro delicioso yogurt helado. Servidos con un delicioso surtido de ingredientes y mezclas, son una deliciosa experiencia para disfrutar.

Savor the sweet, seasonal flavors of our delicious frozen yogurt. Served with a delectable assortment of toppings and mix-ins, this refreshing indulgence is a treat to enjoy.

Almacena
GOURMET GROCERIES



DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



ALIMENTOS GOURMET
GOURMET GROCERIES

En este mercado gourmet podrá adquirir frutas y verduras, además de un extenso surtido de abarrotes y productos de la mejor calidad.

In this gourmet market you can find the best fruits and vegetables, and a wide selection of groceries and products of the highest quality.

la Crème
le crème



DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



LÁCTEOS
DAIRY

Encuentre aquí una maravillosa selección de productos lácteos, que incluye una gran variedad de quesos de todo el mundo.

Find a wonderful selection of dairy products along with a world tour of delicious cheeses.



DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



FARMACIA
PHARMACY

Tenemos un extenso surtido de medicamentos y artículos personales para remediar cualquier contingencia o necesidad durante sus vacaciones.

This pharmacy sells care items and over-the-counter medication to make you feel better, so you can continue enjoying your vacation.



DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



FLORERÍA
FLOWERS

En este sitio encontrará sorpresas como arreglos florales y frutales, entre otros regalos.

Here you will find surprises like floral and fruit arrangements, and other items to express your feelings.



DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



LIBRERÍA
BOOKS

Esta librería tiene una gran selección para hacer más gratas sus vacaciones, desde novelas hasta revistas de arte, vinos y cocina.

This bookstore has a great selection of titles to make your days of rest even more enjoyable, from novels to art, wine, and cooking magazines.



**DENTRO DE LA PLAZA
INSIDE LA PLAZA**

9:00 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



**CATA DE VINOS
WINE CELLAR**

En Vid a Vid tiene a su disposición una selecta cava con los mejores vinos.

In Vid a Vid you'll find a cellar filled with the finest selection of wines.

VIDANTA GOLF®
Pro Shop



**GRAND LUXXE RESIDENCE
PLANTA BAJA
GROUND FLOOR**

7:15 AM - 6:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



**BOUTIQUE
PRO SHOP**

Este es el lugar ideal donde encontrará las mejores marcas de artículos y accesorios para los amantes del Golf.

This is the ideal place where golf lovers can find the best brands and accessories for this exclusive sport.



**ENTRADA SEA GARDEN
SEA GARDEN ENTRANCE**

7:15 AM - 10:45 PM

DIARIAMENTE • DAILY



**MERCADO
SUN MARKET**

Tenemos abarrotes, bebidas, frutas y verduras, artesanías, souvenirs, ropa, servicio de internet, copias y cajero automático.

We have groceries, beverages, fruits and vegetables, handcrafts, souvenirs, clothing, internet services, copy services, and an ATM.



EVENTOS
SENSACIONALES

SENSATIONAL
EVENTS



El Desarrollo Vidanta en Nuevo Vallarta incluye escenarios únicos para reuniones y eventos de todo tipo.

El Centro de Convenciones Grand Vidanta es una maravilla arquitectónica única en la región, diseñado para ser sede de juntas, congresos y eventos de alto nivel. Con un área de más de 4,000 m², tiene una capacidad para recibir a más de 3,000 asistentes. Su espacio incluye 4 salones, 4 salas de juntas, imponentes palapas, exuberantes jardines y hermosos senderos de madera. Además, está equipado con tecnología de audio y video de última generación.

Por su parte, Salones Vidanta cuenta con espacios perfectos para bodas, eventos y reuniones de negocios.

The Vidanta Resort in Nuevo Vallarta offers an ideal setting for any type of gatherings and events.

The Grand Vidanta Convention Center is an architectural marvel, the first of its kind in the region, designed to service the widest range of meetings and events. Spanning over 43,000 sq. ft., it can accommodate over 3,000 guests across its various spaces, including four distinct ballrooms, four adjoining meeting rooms, towering “palapas”, and lush gardens with winding wooden pathways. Each space comes equipped with high-speed internet, streaming audio, and video capabilities.

In addition, Salones Vidanta is the best option for weddings, events, and business meetings.

- Nuestros huéspedes podrán apreciar la elegancia de la más sofisticada arquitectura, mientras disfrutan del impecable servicio característico de Vidanta.

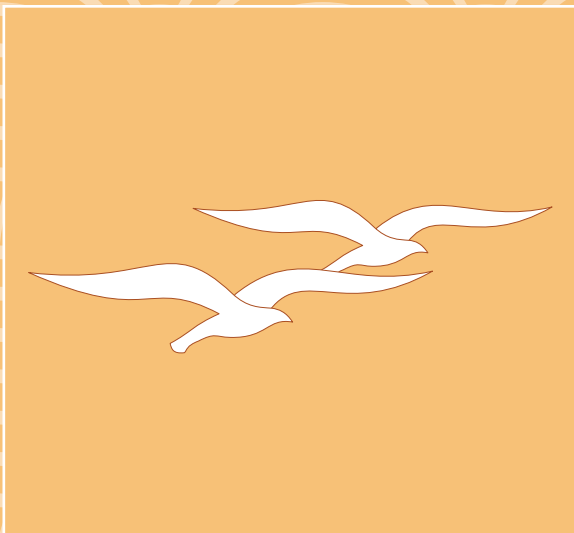
- *Our guests can appreciate the elegance of the most sophisticated architecture, all while enjoying the impeccable service of Vidanta.*



Convention Center



Salones Vidanta



Aeropuerto Internacional

El Aeropuerto Internacional Gustavo Díaz Ordaz de Puerto Vallarta está ubicado al sur de la bahía a 10 kilómetros del Resort.

International Airport

Puerto Vallarta's International Airport, Gustavo Díaz Ordaz, is located approximately 10 km from the resort.



AEROLÍNEAS / AIRLINES

American Airlines / US Airways
Continental / United Airlines
Delta Airlines
Alaska Airlines
West Jet
Interjet
Volaris
Aeroméxico

Transportación

Servicio de taxi hacia el Aeropuerto Internacional Gustavo Díaz Ordaz. Para mayor información y tarifas consulte a Concierge. Servicio las 24 horas.

Transportation

Taxi service to the International Airport, Gustavo Díaz Ordaz. For more information and fares please call your Concierge. Service available 24 hours a day.

Llamadas con cargo a su cuenta / Calls charged to your account

800 904 6000
800 900 5000
800 266 0046
001 800 252 7522
001 800 514 7288
558 872 5400
551 102 8000
555 133 4000

Botones

Equipaje: solicite su servicio con 30 minutos de anticipación.

Silla de ruedas: sujeto a disponibilidad. Para uso permanente aplica cargo adicional*



Bellboy

Luggage: please book this service 30 minutes in advance.

*Wheelchair: subject to availability; permanent use incurs an additional fee.**



Cajas de seguridad

Disponibles en su habitación. Para asistencia contacte a Concierge. Resguarde sus valores, no asumimos responsabilidad por valores no depositados en las cajas de seguridad.

Safe deposit box

Available in your room. For assistance, please contact your concierge. Mind your belongings — we don't assume responsibility for non-deposited valuables.

Concierge

Información y servicios en general del Resort y Destino.

Servicio de correo y paquetería.*

Asistencia por objetos olvidados.

Servicio de niñera, reserve con 24 horas de anticipación.*

Centro de autoservicio.*

Autoservicio 24/7.



Concierge

Information and general services of the resort and destination.

*Mail and shipping service.**

Lost and found objects assistance.

*Babysitter service, 24 hours reservation in advance.**

*Self-service center.**

Self-service 24/7.



*Servicios sujetos a cargo adicional.

These services are subject to additional charges.

Estacionamiento *.....
Para su comodidad ofrecemos el servicio de valet parking. Solicite su vehículo con 30 minutos de anticipación.



Parking *.....
For your comfort, we offer valet parking. Please request your vehicle 30 minutes prior to use.

Hora de salida
La hora de salida del Hotel es a las 10:00 AM. Salidas posteriores causan cargo adicional de una noche de tarifa rack hotelera.

Checkout
Checkout time is 10:00 AM. Any late checkout incurs an additional charge of an extra night at the hotel's fare.

Internet inalámbrico *.....
Asistencia técnica contacte a Concierge.



Wi-Fi*.....
For technical assistance contact your concierge.

Lavandería y tintorería *.....
Para servicio de valet y tintorería llene el listado que encontrará en su clóset y adjúntela a su ropa. Solicite este servicio a Concierge. Diariamente 9:00 AM a 9:00 PM (horarios sujetos a cambios por temporada).

Laundry and dry cleaning service *.....
Use the set list inside your closet and attach it to your clothes. Request this service with your concierge. Daily from 9:00 AM to 9:00 PM (hours subject to charge according to season).

*Servicios sujetos a cargo adicional.
These services are subject to additional charges.

Mapas.....
Puede obtener mapas del Resort a través de Concierge.

Maps.....
You can request maps of the resort from your concierge.



Recepción.....
Front desk.....

Renta de automóviles
Diariamente de 9:00 AM a 5:00 PM (horario sujeto a cambios por temporada).



Car rental
Open daily from 9:00 AM to 5:00 PM (hours subject to change according to season).

Hielo
Máquinas dispensadoras ubicadas en cada piso próximo al área de los elevadores.

Ice.....
Ice machines are located on each floor next to the elevators.

Mexican Travel
Diariamente de 9:00 AM a 6:00 PM.

Contamos con los mejores tours por mar, tierra, montaña y aéreos, así como los mejores deportes extremos como rapel, snorkel, buceo, pesca, vela, y mucho más.



Open daily from 9:00 AM to 6:00 PM.

Embark on adventurous tours that thrill, from the ocean, to land, mountains, and air travel, as well as rappelling, snorkeling, scuba diving, fishing, sailing, and more.

SERVICIOS TELEFÓNICOS DE OPERADORA TELEPHONE OPERATOR SERVICES

Operadora.....

Phone operator.....



Servicio express.....

Abierto las 24 horas.

(Horario sujeto a cambios de acuerdo a la temporada).



Express service

Open daily 24 hours.

(Hours subject to change according to season.)

Agua: agua embotellada a solicitud.*

Water: bottled water available upon request.

Aire acondicionado: le sugerimos mantener el termostato de su habitación a 22 ° C.

Air conditioning: we suggest you keep the thermostat in your room at 72 F.

Ama de llaves: Cambio de toallas, requerimiento de cuna o cualquier servicio de la funcionalidad o mantenimiento de su habitación requerido durante su estancia.

Housekeeping: for additional towels, cribs, or any special service required in your room during your stay.

Despertador.....

Servicio automático: marque 0.



Wake-up service.....

Automatic service: dial 0.

Correo de voz.....

Oprima para acceso automático al sistema de correo de voz.



Voicemail.....

Press for automatic access to the voicemail system.

Reservaciones.....

Para reservaciones de habitaciones en cualquiera de nuestros Hoteles:

Reservations.....

For room reservations at any of our hotels, dial the numbers:

Residentes USA & CANADÁ mientras están en:
MÉXICO (Internacional)..... 800-543-7044
MÉXICO (Nacional)..... 800-366-6600

Llamadas al exterior*.....

Marque 9.



Outside calls*

Dial 9.

Llamadas de larga distancia *.....

Todas las llamadas de larga distancia tienen un cargo por servicio + IVA. Las llamadas por cobrar a través de operadora, así como las llamadas con tarjeta telefónica a través del servicio de marcado directo o número 800, tiene cargo por servicio de conexión. Para llamar a número 800 aplica cargo por servicio. Las conexiones a número 880 y 888 en el extranjero marcados desde México, tienen un costo equivalente a llamadas de larga distancia. Si desea realizar una llamada de larga distancia, puede usted marcarla directamente de su habitación siguiendo estos pasos:

*Servicios sujetos a cargo adicional.

These services are subject to additional charges.

Long distance *.....

Every long distance call incurs a service charge plus tax. Collect calls through the operator, phone card, direct dial, and 800 number calls incur connection fees.

800 numbers incur a service fee. Connection to 800 and 888 numbers outside the country incur the same charge as a long distance call.

If you wish to make a long distance call, you may dial directly from your room by following these steps:

México.....

9 + clave lada + número deseado.

Para celular.....

9 + clave lada + número celular.

Estados Unidos y Canadá.....

9 + 001 + número de área + número deseado.

Resto del mundo.....

9 + 00 + clave del país + clave de ciudad + número deseado.

Para tarjetas de prepago, llamadas por cobrar o llamadas de acceso directo, aplica un cargo de servicio. Si desea mayor información, marque 0.

Mexico.....

9 + area code + number.

For cell phones.....

9 + area code + cell phone number.

USA and Canada.....

9 + 001 + area code + desired number.

Rest of the world.....

9 + 00 + country code + city code + desired number.

A charge to your room applies for prepaid cards, collect calls, and direct dialed calls. For more information, dial 0.

*Servicios sujetos a cargo adicional.

These services are subject to additional charges.

9

Emergencias.....

Marque la tecla *911 desde su habitación.

Emergency.....

Dial *911 from your room.

DOCTOR (Servicio Médico)*.....

Disponible las 24 horas, marque 0.

Medical services*.....

Available 24 hours a day, dial 0.

La Botica*

Disponible en centro comercial La Plaza

Abierto diariamente 7:15 AM a 10:45 PM.

Solicitudes especiales contacte a Concierge.

La Botica*

Available at the La Plaza shopping center. Open daily 7:15 AM - 10:45 PM. For special requests, please contact your concierge.

*911



SERVICIOS TELEFÓNICOS DE OPERADORA TELEPHONE OPERATOR SERVICES

Llamadas con cargo a su cuenta

Llamada Local		
9 + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
Celular Local		
9 + código de ciudad + número de celular	\$16	Pesos por minuto
Celular Nacional		
9 + código de ciudad + número de celular	\$16	Pesos por minuto
Larga Distancia Nacional		
9 + código de ciudad + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
Larga Distancia Estados Unidos / Canadá		
9 + 001 + código de ciudad + número telefónico	\$60	Pesos por minuto
Larga Distancia Mundial (Sudamérica y Centroamérica)		
9 + 00 + código de país + código de ciudad + número telefónico	\$85	Pesos por minuto
01 800 Nacional		
9 + 800 + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
Llamada por cobrar		
Marque "0" y nuestra operadora lo atenderá	\$30	Pesos por llamada
001 800 Internacional		
9 + 800 + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
Número especial 1800-1888-1886-1877		
Marque "0" y nuestra operadora lo atenderá	\$60	Pesos por minuto

Todas las llamadas realizadas desde su habitación (local, celular y larga distancia) tienen cargo por servicio.

Le sugerimos llamar a la operadora del Hotel para recibir toda la información sobre nuestras tarifas telefónicas.

El costo en llamadas de larga distancia y celulares depende del tiempo que dure su conversación y se contabiliza a partir de que le contesten.

*Servicios sujetos a cargo adicional.
These services are subject to additional charges.

Calls charged to your account

Local call		
9 + phone number	\$30	Pesos per call
Local cell		
9 + area code + cell number	\$16	Pesos per minute
Long distance cell		
9 + area code + cell number	\$16	Pesos per minute
Long distance national		
9 + area code + phone number	\$30	Pesos per call
Long distance USA / Canada		
9 + 001 + area code + phone number	\$60	Pesos per minute
Overseas		
9 + 00 + country code + area code + phone number	\$85	Pesos per minute
1-800 national		
9 + 800 + phone number	\$30	Pesos per call
Collect call		
Dial "0" and our operator will assist you	\$30	Pesos per call
1-800 International		
9 + 800 + phone number	\$30	Pesos per llamada
Toll free numbers 1800-1888-1886-1877		
Dial "0" and our operator will assist you	\$60	Pesos per minute

All calls made from the room (local, cellular, and long distance) have a charge per service.

We invite you contact the hotel operator to receive full information on our telephone rates.

The cost of long distance and cellular calls depends on the length of your conversation, and it begins when you answer the call.

RECOMENDACIONES Y SEGURIDAD

Reglamento de uso de alberca y playa

Mantenga a menores de edad así como sus pertenencias y valores personales bajo constante supervisión.

Sugerimos usar protector solar. Evite sobre exponerse a los rayos del sol aún en días nublados. Protector solar a la venta en nuestras tiendas y boutiques del Resort.

Profundidad de alberca 1.20 MT / 4 pies. Por su seguridad no se permiten clavados.

El uso de nuestras instalaciones es exclusivo para huéspedes registrados.

El uso de traje de baño en albercas y playa es obligatorio. Los bebés o niños pequeños deben usar pañales especiales para nadar; disponibles en tiendas y boutiques del Resort.

Para el confort de todos nuestros huéspedes no se permiten flotadores grandes en las albercas. Está prohibido jugar en las albercas con balones y artículos voladores.

El servicio de toallas de alberca es de 9:00 AM – 8:00 PM. Otorgamos una toalla al día por huésped registrado. Aplica cargo de reposición por toalla extraviada.

Para confort de todos nuestros huéspedes no se permite reservar sillas, camastros y camas lounge en albercas y playa.

Está restringido ingresar alimentos, bebidas, hieleras, termos, recipientes de vidrio, cerámica o similares en las áreas de albercas y playa del Resort.

Sólo se permite el uso de equipo de sonido personal con audífonos.

Agradecemos su contribución al cuidado y belleza de nuestros jardines al no arrojar basura.

Por su seguridad no suba a habitaciones ni use el elevador si está mojado; evite un accidente.

La marea, el oleaje y las corrientes marinas pueden ser peligrosos, extreme precauciones al nadar en el mar.

El mar se encuentra en zona federal y el Resort no es responsable por cualquier tipo de accidente, lesión o enfermedad originado en este área.

La playa se encuentra también en zona federal por lo cual el Resort no es responsable por bienes y/o servicios comprados o contratados a personas ajenas.

Mascotas

Por regulaciones de higiene no está permitido ningún tipo de mascotas en el Desarrollo.

Cambio de moneda

Por disposición gubernamental deberá presentar pasaporte vigente y el límite mensual por persona es de \$ 1,500 dólares.

RECOMMENDATIONS & SAFETY

Pool and beach regulations

Children and personal belongings must be under constant supervision.

We suggest the use of sunblock. Avoid exposure to the sun's rays even on cloudy days. Sunblock is available at the shops and boutiques of the resort.

The pool depth is 4 feet. For your own safety, diving is not allowed.

The use of the resort is exclusive to registered guests.

The use of a bathing suit at the pools and beach is mandatory. Babies and small children must use swimming diapers, available at shops and boutiques of the resort.

For the comfort of all guests, big inflatables are not allowed at the pool. It is forbidden to play with balls and flying items.

The pool towel service is from 9:00 AM to 8:00 PM. We give a towel per day to each registered guest. A charge applies for lost towels.

For the comfort of all guests, reserving chairs, beach chairs, and lounge beds at the pool and beach is not allowed.

It is forbidden to bring coolers, food and/or beverages, glass, ceramic, or similar objects into the pool and beach area.

In order to maintain a comfortable environment, any music device must be played through an earpiece.

We appreciate your help maintaining the care and beauty of our gardens by properly disposing of your garbage.

For your own safety, and to avoid accidents, please do not go to your room or use the elevator if you are wet.

The currents and waves can be dangerous. Be extra cautious when swimming in the ocean.

The ocean is located in a federal zone and the resort is not responsible for any kind of accident, injury or illness that occurs in this area.

The beach is also located on a federal zone. The resort is not responsible for goods or services obtained from third parties from outside the resort.

Pets

Pets of any kind are not allowed for sanitary regulations.

Money exchange

For governmental disposition you must present a valid passport and the monthly limit per person is \$ 1,500 USD.

RECOMENDACIONES Y SEGURIDAD

Línea de crédito

Por su seguridad y confort no se aceptan pagos en efectivo en nuestros centros de consumo. Es importante, a su llegada, establecer en recepción una línea de crédito para apertura de cuenta y cerciorarse de firmar sus consumos para que éstos sean cargados a su habitación.

Valor del mantenimiento

Nuestro programa de conservación y mantenimiento preventivo se encarga del confort y seguridad de habitaciones manteniéndolas en óptimas condiciones. Este programa se realiza de manera constante en todo el Resort por lo tanto existe la posibilidad de que nuestros operadores acudan a su habitación para realizar estas tareas. Será informado si existe la necesidad de ingresar a su habitación.

PLAYAS Y ALBERCAS

Camastros y espacios de alberca

Con el objeto de proveer espacio en camastros para todos nuestros huéspedes, le informamos que no es posible reservarlos. Cualquier objeto que usted deje en ellos será retirado por personal de seguridad. Le pedimos respetar las toallas de alberca en los camastros ya en uso y sentirse libre de usar aquellos que no tengan toallas de alberca.

Hieleras en alberca y playa

Debemos mantener la imagen, higiene, limpieza y seguridad de nuestro Resort. Por tal motivo no está permitido el acceso de hieleras, portahieleras, bolsas térmicas, envases de vidrio, latas ni utensilios de cocina en el área de alberca y playa, así como introducir alimentos y bebidas.

ACCOMMODATION

Credit line

For your comfort and security, cash payments are not accepted at our outlets. It is important to establish a credit line at your arrival, and make sure all your consumer receipts are signed to your room.

Room maintenance

Our conservation and maintenance programs are in charge of the security and comfort of all rooms, keeping them at optimum service levels. These programs are ongoing throughout the entire complex, therefore the possibility exists that we might need to enter your room to perform some of these tasks. You will be informed if this is necessary.

BEACH & POOL

Chaise lounges and pool spaces

In order to provide lounge chairs for every guest, reserving them is forbidden. Any object placed over them will be removed by security personnel. We ask you to respect the pool towels that indicate a chair is already in use, and to feel free to take any chaise longues without a pool towel.

Coolers at pools and beaches

We inform you that in order to maintain the image, hygiene, cleanliness, and security of our complex, coolers, thermal bags, glass containers, cans, or kitchen utensils are forbidden at the pool and beach areas, as is bringing any food or beverage items to the designated areas.

EMERGENCIA Y SEGURIDAD

Procedimientos de seguridad

Recomendamos observe las siguientes medidas de prevención durante su estancia en el Resort. Revise el mapa de la propiedad y tenga en mente su ubicación dentro del Resort. Ubique la ruta de evacuación, punto de reunión y zona segura del edificio. Ubique el extintor y alarma contra incendios más cercano.

Procedimiento de emergencia en caso de incendio

Para reportar una emergencia marque 0.

Al escuchar la alarma contra incendios o detectar humo: Toque la superficie de su puerta, si la puerta está fría salga de la habitación y mantenga la calma, no corra, no grite, no empuje, trasládese al punto de reunión y zona segura más cercana.

Si la puerta está caliente o si está ingresando humo a su habitación:

- Reporte la emergencia marcando 0.
- Ponga toallas húmedas en la base de la puerta y apague el aire acondicionado para evitar que el humo entre a su habitación.
- Acuéstese a nivel de piso o salga al balcón o terraza para evitar inhalación de humo, mantenga la calma y espere por ayuda.

Consejos de seguridad para el viajero

DENTRO DE SU HABITACIÓN

- Evite ingresar extraños a su habitación.
- Antes de abrir su puerta use la mirilla e identifique a la persona.
- Asegure su puerta con el pasador de seguridad.
- Resguarde sus objetos de valor en la caja de seguridad de su habitación.
- Al salir de su habitación asegure las puertas, ventanas y puertas corredizas.

FUERA DE SU HABITACIÓN

- Reporte cualquier incidente o emergencia marcando 0.
- Mantenga consigo sus pertenencias y valores.
- No deje ningún objeto de valor a la vista y siempre cierre bien las puertas de su auto.

SAFETY & EMERGENCY

Security procedures

We recommend the following precautionary steps during your stay at the resort. Please review the property map to note your location and the layout of the resort. Locate the evacuation routes, meeting points, and safe zone of the building. Locate the nearest fire extinguisher and fire alarms.

Fire emergency procedure

To report an emergency, dial 0. Upon hearing the smoke detector, fire alarm, or if you see smoke, test your door for heat or smoke before opening it. If the door is cool, exit your room. Please keep calm, don't run, don't scream, don't push, and go to the meeting point and the closest safety zone.

If your door feels warm or is impassable:

- *Place wet towels at the base of your door.*
- *Dial "0" on your phone and give your name and room number to the phone operator.*
- *Turn off your air conditioner or heater to keep smoke from entering the room.*
- *Get down on the floor to avoid inhaling smoke, keep calm and wait for help.*

Security and travel safety tips

INSIDE YOUR GUEST ROOM:

- *Do not allow strangers into your room.*
- *Always use the door viewer to identify visitors.*
- *Close and lock your door securely using all locking devices provided when you are in your room.*
- *Place your valuables in the complimentary safe deposit box.*
- *Check to make sure any sliding doors, windows, or connecting room doors are closed and locked.*

OUTSIDE YOUR GUEST ROOM:

- *Report any incident or emergency by dialing 0.*
- *Keep your belongings and values with you at all times.*
- *Be observant and look around carefully before entering your car, and always lock your doors.*

REGLAMENTO INTERIOR

ARTÍCULO 1.- El “HUÉSPED” está obligado a registrarse a su llegada al establecimiento, llenando personalmente la “TARJETA DE REGISTRO” instituida por el “HOTEL” para tal fin. Cuando el “HUÉSPED” pertenezca a un grupo contratado, su representante con anterioridad a su llegada al establecimiento deberá llenar las “TARJETAS DE REGISTRO” o entregar al “HOTEL” listas que reúnan los requisitos de las “TARJETAS DE REGISTRO”. El “HOTEL” negará el alojamiento al “HUÉSPED” que no se registre en el establecimiento, quedando facultado el “HOTEL” para exigir, si lo estima oportuno, la identificación del “HUÉSPED” y de las personas que lo acompañen.

ARTÍCULO 2.- El “HUÉSPED”, de acuerdo con el “HOTEL”, especificará en la “TARJETA DE REGISTRO” el número de noches que estará hospedado en el establecimiento, indicando la fecha de entrada y salida. Para los efectos de este Reglamento Interior, se considera “ESTANCIA” el periodo durante el cual el huésped queda registrado desde su entrada al HOTEL hasta el registro de su salida. Una vez fijada la duración de la ESTANCIA en la “TARJETA DE REGISTRO”, se entenderá que el hospedaje se contrata por ese plazo. Para prorrogar su estancia en el establecimiento, el “HUÉSPED” deberá informarlo a la recepción del “HOTEL”, para que, sujeto a disponibilidad, se requisiere una nueva “TARJETA DE REGISTRO” por el número de noches solicitadas por el “HUÉSPED”. El horario de uso de las instalaciones en áreas públicas será a partir de 8 AM a 8 PM.

ARTÍCULO 3.- Es obligación del “HUÉSPED” liquidar puntualmente el importe de la cuenta causada en el establecimiento al momento de ser requerido por el “HOTEL”. El cobro del hospedaje se genera a partir del momento en que el “HOTEL” entrega al “HUÉSPED” la habitación. La tarifa del servicio de hospedaje será la indicada en la “TARJETA DE REGISTRO” y/o en los medios que el “HOTEL” disponga para tal fin. El “HUÉSPED” deberá desocupar la habitación a las 10 AM, por lo que, al no desocupar la habitación en el horario convenido, el “HUÉSPED” queda obligado al pago del precio del servicio de hospedaje correspondiente a otro día. La falta de pago del servicio por el “HUÉSPED” dará lugar a

la rescisión del servicio de hospedaje.

Derivado que en el “HOTEL” no se aceptan pagos en efectivo en ningún centro de consumo, es necesario que el “HUÉSPED” a su llegada aperture una línea de crédito que le permitirá realizar sus consumos mediante la firma de estos siendo cargados los mismos a su habitación.

ARTÍCULO 4.- EL “HUÉSPED” y/o sus acompañantes reconocen que se encuentran en zonas de condiciones meteorológicas de muy alta humedad por lo que es común encontrar áreas mojadas por condensación del agua, quedando expuestos a circunstancias y condiciones ajenas a las actividades de prestación de los servicios turísticos del “HOTEL”. Aunque son mínimas las posibilidades de que durante su estancia ocurra un accidente o desventura, en caso de que el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes detecten algún riesgo de accidente que puedan prevenir, deberán de reportarlo inmediatamente marcando el CERO en un teléfono interno para que procedan a tomar las medidas que consideren necesarias para darle una pronta solución. Es responsabilidad de el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes el uso de instalaciones dentro del “HOTEL” así como sus áreas exteriores (uso de albercas, río lento, alberca con olas, spa, gimnasio, baños, caminar sin cuidado por áreas mojadas por condensación de agua o goteo de A/A, etc.) En consecuencia, el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes liberan expresamente a el “HOTEL” así como a todas sus empresas filiales, directores, personal, empleados, socios, abogados, contratistas, etc.; ya sea en lo colectivo o en lo individual, de toda responsabilidad o por cualquier reclamo o acción legal ante cualquier autoridad que tuviera o pudiera ejercer de forma directa o indirecta, en el evento de cualquier desventura, accidente o daño que sufrieren durante su estancia, en virtud de ser responsabilidad de el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes tener el cuidado necesario de su persona y en el uso de las instalaciones.

ARTÍCULO 5.- Queda estrictamente prohibido:

a) Hacer ruidos molestos, provocar altercados, introducir músicos, y en general, cualquier acto que perturbe o

incomode la estancia del resto de los demás "HUÉSPEDES".

b) Arrojar basura al piso, jardines o playa, maltratar o pisar el césped, estar mojado en elevadores, baños públicos o estancias, bloquear o jugar con los elevadores y pantallas.

c) Correr dentro del hotel, hacer uso de juguetes montables de cualquier tamaño dentro del hotel (patines, patinetas, bicicletas, carritos, etc.), portar alimentos, hieleras, bebidas, artículos de vidrio, latas o utensilios de cocina en las áreas de alberca, playa o lobby principal del hotel, colgar ropa en los balcones, montar tiendas de campaña o similares en las instalaciones del "HOTEL".

d) Subirse o brincar en las rocas y cascadas de la alberca. El uso de traje de baño en la alberca es obligatorio. No se permite el uso de camisetas, ni otras prendas en el interior de la alberca principal; ni tampoco que el "HUÉSPED" y/o sus acompañantes saquen toallas de la habitación, ya que en el establecimiento se cuenta con servicio de toallas en el área de la alberca.

e) No cumplir con el código de vestir que aplica para el uso de gimnasio, golf, tenis y restaurantes.

f) Utilizar las habitaciones para juegos de azar prohibidos por la ley o celebrar reuniones que tengan por objeto alterar el orden público o desobedecer las leyes o reglamentos vigentes.

g) Usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en su habitación para fines distintos a los que específicamente están destinados. Las medidas de seguridad del establecimiento prohíben estrictamente el uso de planchas, rizadores y otros aparatos eléctricos que no sean los que ya están instalados en cada habitación.

h) Deteriorar el mobiliario, la decoración o los bienes del establecimiento, dándoles un uso distinto al destinado.

i) El "HUÉSPED" y/o sus acompañantes deberán portar las llaves (tarjetas y/o brazaletes) de su habitación en todo momento, en caso de pérdida o extravío deberán reportarlo inmediatamente a la Recepción o Concierge para su cancelación y reemplazo inmediato.

j) Alojar en las habitaciones a personas diferentes a las registradas en el establecimiento, y en todo caso, darán aviso previo al "HOTEL" de cualquier variación en el número o

identificación de personas que originalmente se registraron.

k) Aumentar el número de personas alojadas en cada habitación, no podrá ser mayor a la capacidad asignada por el "HOTEL". Cualquier persona adicional a la ocupación especificada en su contrato, tendrá un cargo adicional por noche.

l) El ingreso de animales en las habitaciones o áreas públicas, salvo aquellos que auxilien a personas con alguna discapacidad.

m) No devolver la toalla y/o tarjeta para el área de albercas y/o playa, en caso contrario se cobrará el costo unitario que establezca el "HOTEL".

n) Reservar o apartar camastros, sillas, sombrillas, palapas en alberca y playa.

ñ) Quitarse o prestar el brazalete que le fue proporcionado a su ingreso, el cuál deberá de portar siempre.

o) No hacer limpieza adecuada de la cocineta y/o utensilios de cocina de la habitación. En caso de requiera el servicio de limpieza se realizará con un cobro extra para el "HUÉSPED".

p) Todas las áreas de nuestro Resort incluyendo las habitaciones son un espacio libre de humo de tabaco. Si desea fumar, utilice las áreas designadas.

q) Queda estrictamente prohibido consumir en cualquier área del Resort incluyendo las habitaciones cualquier tipo de droga o estupefaciente, solamente se podrán consumir aquellas sustancias que sean avaladas por un médico certificado, las cuales deberán ser administradas en lugares no públicos ni en frente de menores de edad.

r) Queda estrictamente prohibido ingresar a cualquiera de las instalaciones del Resort incluyendo sus habitaciones portando armas de fuego, solo se exceptuarán aquellos casos señalados en la política de Posesión de Armas de Fuego.

ARTÍCULO 6.- El "HOTEL" se compromete, en la prestación del servicio de hospedaje, a cumplir con lo expresamente pactado con el "HUÉSPED", de acuerdo con la naturaleza del servicio y con las reglas, usos y prácticas existentes, así como con lo que ordenen las leyes y reglamentos aplicables.

ARTÍCULO 7.- El “HOTEL” no se hará responsable por las pérdidas que sufra el “HUÉSPED” en dinero y valores, cuando dichos bienes no se hallen resguardados en las cajas de seguridad que para tal efecto existen en la habitación del “HUÉSPED”.

Como complemento del servicio de hospedaje, el “HOTEL” cuenta con servicios descritos en el Directorio de Servicios del Establecimiento (DSE) directorio que se encuentra en el interior de la habitación asignada a el “HUÉSPED”, dichos servicios son prestados por terceros y son distintos a los relacionados con el servicio de hospedaje (servicios de guardería, médicos, taxis, spa, gimnasio, golf, tiendas y boutiques, lavandería, centros de autoservicios como “minisúper”, restaurantes, centros de cambio de moneda, internet, farmacia, paseos en barco, pesca, actividades en playa o acuáticas, deportes extremos ofrecidos en playa o fuera del hotel y viajes culturales, renta de automóviles, llamadas telefónicas locales o internacionales, entre otros) por lo que el “HOTEL” no tiene responsabilidad en el propio servicio ni en el precio, le solicitamos sean revisados por el “HUÉSPED” para que conozca el precio, los términos y las condiciones en que se prestan. Para el uso de las instalaciones de spa, golf, tenis, restaurantes y kids club el “HUÉSPED” debe reservar su espacio toda vez que están sujetos a disponibilidad y su uso implica un cargo extra.

ARTÍCULO 8.- La empresa no autoriza el acceso a las habitaciones ocupadas por los huéspedes de ninguna persona que no haya sido previa y expresamente autorizada por el cliente, y en todo caso reserva el derecho de no permitir en la habitación visitas de otras personas.

ARTÍCULO 9.- El equipaje y demás bienes que introduzca al establecimiento el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes, se consideran propiedad del “HUÉSPED”, en caso de que existan adeudos por consumos a cargo del huésped dicho equipaje y bienes serán entregados al huésped al momento de finiquitar los citados adeudos.

ARTÍCULO 10.- Es obligación del “HUÉSPED” y de sus acompañantes utilizar las instalaciones del “HOTEL”, observando en todo momento el presente reglamento, las reglas, señalamientos, y demás indicaciones de uso de cada una de las áreas que las integran, liberando al “HOTEL” y a sus empleados de toda responsabilidad que se derive del uso inadecuado de las instalaciones del “HOTEL”.

El “HOTEL” cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil. Se excluyen expresamente las eventualidades sucedidas en el área de playa por ser Zona Federal.

ARTÍCULO 11.- Por la seguridad del “HUÉSPED” y/o de sus acompañantes no se recomienda el uso de paracaídas, ni tampoco de la playa después de la puesta del sol y hasta antes del amanecer.

ARTÍCULO 12.- El presente Reglamento Interior se ha elaborado de conformidad con las disposiciones de la Ley General de Turismo, de su Reglamento, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y de las Normas Oficiales aplicables.

Estimado Huésped

Todo nuestro Resort es un espacio libre de humo de tabaco. Si desea fumar, utilice las áreas designadas.



INTERNAL POLICY

ARTICLE 1.- The "GUEST" is obliged to register upon arrival at the establishment, personally filling out the "REGISTRATION CARD" instituted by the "HOTEL" for that purpose. When the "HOST" belongs to a contracted group, their representative must fill out the "REGISTRATION CARDS" before their arrival at the establishment or deliver lists to the "HOTEL" that meet the requirements of the "REGISTRATION CARDS." The "HOTEL" will deny accommodation to the "GUEST" who does not register at the establishment, the "HOTEL" being empowered to demand, if it deems it appropriate, the identification of the "GUEST" and the persons accompanying him.

ARTICLE 2.- The "GUEST," in agreement with the "HOTEL," will specify in the "REGISTRATION CARD" the number of nights that will be staying at the establishment, indicating the date of entry and exit. For the purposes of these Internal Regulations, "STAY" is considered to be the period during which the guest is registered from his entrance to the HOTEL until his registered departure. Once the duration of the STAY has been set in the "REGISTRATION CARD," it will be understood that the accommodation is contracted for that period. To extend their stay at the establishment, the "GUEST" must inform the reception of the "HOTEL" so that, subject to availability, a new "REGISTRATION CARD" is required for the number of nights requested by the "GUEST." The hours of use of the facilities in public areas will be from 8:00 AM to 8:00 PM.

ARTICLE 3.- It is the obligation of the "GUEST" to promptly settle the amount of the account caused in the establishment at the time required by the "HOTEL." The lodging charge is generated from the moment the "HOTEL" delivers the room to the "GUEST." The rate of the lodging service will be the one indicated in the "REGISTRATION CARD" and/or in the means that the "HOTEL" has for that purpose. The "GUEST" must vacate the room at 10:00 AM. By not vacating the room at the agreed-upon time, the "GUEST" is obliged to pay the price of the lodging service corresponding to another day. Failure to pay for the service by the "HOST" will result in the termination of the hosting service.

Due to the fact that in the "HOTEL," cash payments are not accepted in any consumption center, it is necessary that the

"GUEST," upon arrival, open a line of credit in order to sign and charge to the room.

ARTICLE 4.- THE "HOST" and/or his companions acknowledge that they are in areas with high-humidity weather conditions, so it is common to find wet areas due to water condensation, being exposed to circumstances and conditions unrelated to the activities or provision of tourist services of the "HOTEL." Although the chances of an accident or misadventure occurring during their stay are minimal, in the event that the "HOST" and/or their companions detect any risk of an accident that they can prevent, they must report it immediately by dialing ZERO on an internal telephone to proceed to take the measures it deems necessary to provide a prompt solution. The use of facilities within the "HOTEL" as well as its outdoor areas (use of pools, lazy river, wave pool, spa, gym, bathrooms, walking carelessly through wet areas) is the responsibility of the "HOST" and/or his companions. Consequently, the "GUEST" and/or his companions expressly release the "HOTEL," as well as all its affiliated companies, directors, personnel, employees, partners, lawyers, contractors, etc.; either collectively or individually, from any liability or from any claim or legal action before any authority that they had or could exercise directly or indirectly, in the event of any misadventure, accident, or damage they suffer during their stay, by virtue of being the responsibility of the "HOST" and/or his companions to take the necessary care of his person in the use of the facilities.

ARTICLE 5.- The following is strictly prohibited:

- a) Making annoying noises, causing altercations, bringing in musicians, and in general, any act that disturbs or bothers the stay of the rest of the other "GUESTS."
- b) Throwing garbage on the floor, gardens, or beach, mistreating or stepping on the grass, being wet in elevators, public bathrooms, or rooms, blocking or playing with elevators and screens.
- c) Running inside the hotel, using rideable toys of any size inside the hotel (skates, skateboards, bicycles, carts, etc.), carrying food, coolers, drinks, glassware, cans, or kitchen utensils into the areas of pool, beach, or main lobby of the hotel, hanging

clothes on the balconies, setting up tents or similar structures in the "HOTEL" facilities.

d) Climbing or jumping on the rocks and waterfalls of the pool. The use of a swimsuit in the pool is mandatory. The use of T-shirts or other garments inside the main pool is not allowed. Additionally, the "HOST" and/or his companions are not permitted to take towels out of the room, as the establishment has a towel service in the pool area.

e) Failing to comply with the dress code that applies to the use of the gym, golf, tennis courts, and restaurants.

f) Using rooms for games of chance prohibited by law or holding meetings intended to disturb public order or disobey current laws or regulations.

g) Using the electrical current and mechanical equipment installed in your room for purposes other than those specifically intended. The property's security measures strictly prohibit the use of irons, curling irons, and other electrical appliances other than those already installed in each room.

h) Deteriorating the establishment's furniture, decoration, or property or giving them a use other than what is intended.

i) The "HOST" and/or their companions must carry the room keys (cards and/or bracelet) at all times. In case of loss or misplacement, they must immediately report it to the Reception or Concierge for immediate cancellation and replacement.

j) Lodging people in the room other than those registered in the establishment; in any case, they will give prior notice to the "HOTEL" of any variation in the number or identification of people who were originally registered.

k) Increasing the number of people staying in each room. This number may not be greater than the capacity assigned by the "HOTEL." Any additional person to the occupation specified in your contract will have an additional charge per night.

l) The entry of animals in rooms or public areas, except those that help people with disabilities.

m) Failing to return the towel and/or card for the pool and/or beach area; otherwise, the unit cost established by the "HOTEL" will be charged.

n) Reserving or setting aside lounge chairs, chairs, umbrellas, or palapas in the pool and on the beach.

ñ) Taking off or lending the bracelet provided to you upon

admission, which you must always wear.

o) Failure to properly clean the kitchenette and/or kitchen utensils in the room. If cleaning service is required, it will be carried out with an extra charge for the "HOST."

p) All areas of our Resort, including the rooms, are smoke-free. If you wish to smoke, please use the designated areas.

q) Consuming any type of drug or narcotic in any area of the Resort, including the rooms. Only substances endorsed by a certified doctor may be consumed, which must be administered in non-public places and not in front of minors.

r) Entering any Resort facilities, including its rooms, while carrying a firearm is strictly forbidden. Only those cases indicated in the Firearms Possession policy will be excepted.

ARTICLE 6.- The "HOTEL" undertakes, in the provision of lodging services, to comply with what is expressly agreed with the "GUEST" per the nature of the service and with existing rules, uses, and practices, as well as with applicable laws and regulations.

ARTICLE 7.- The "HOTEL" will not be responsible for any losses suffered by the "GUEST" regarding money and valuables when said goods are not protected in the security boxes that exist for this purpose in the room of the "GUEST."

As a complement to lodging services, the "HOTEL" has services described in the Directory of Establishment Services (DSE) located inside the room assigned to the "GUEST." Said services are provided by third parties and are separate from those related to lodging services (nursery services, doctors, taxis, spa, gyms, golf, shops and boutiques, laundry, self-service centers such as "mini supermarkets," restaurants, currency exchange centers, internet, pharmacy, boat rides, fishing, beach or water activities, extreme sports offered on the beach or outside the hotel and cultural trips, car rental, and local or international phone calls, among others) for which the "HOTEL" has no responsibility in the service itself or the price. We ask that these be reviewed by the "HOST" so that they know the price, terms, and conditions under which they are provided. For the use of the spa, golf facilities, tennis courts, restaurants, and kids' club facilities, the "HOST" must reserve their space since they are subject to availability and their use implies an extra charge.

ARTICLE 8.- The company does not authorize guest access to rooms for any person who has not been previously and expressly authorized by the client and, in any case, reserves the right not to allow visits from other people to the room.

ARTICLE 9.- Luggage and other goods that the "HOST" and/or his companions introduce into the establishment are considered property of the "HOST." In case of outstanding debts for consumption by the guest, said luggage and goods will be delivered to the guest at the time of settling the aforementioned debts.

ARTICLE 10.- It is the obligation of the "HOST" and their companions to use the facilities of the "HOTEL," observing at all times the regulations, rules, signs, and other indications of use of each of the areas that comprise them, releasing the "HOTEL" and its employees from any liability arising from the improper use of the "HOTEL" facilities. The "HOTEL" has Civil Liability Insurance. Contingencies that occur in the beach area are expressly excluded as it is a Federal Zone.

ARTICLE 11.- For the safety of the "HOST" and/or their companions, the use of parachutes is not recommended, nor is the use of the beach after sunset and even before sunrise.

ARTICLE 12.- These Internal Regulations have been prepared in accordance with the provisions of the General Tourism Law, its Regulations, the Federal Consumer Protection Law, and the applicable Official Standards.

Dear Guest

Our Resort is a smoke-free space. If you want to smoke, use the designated smoking areas.





CÓDIGO DE CONDUCTA NACIONAL SECTUR

1.- Somos un establecimiento que guía su actuación empresarial en el marco de la responsabilidad social para coadyuvar en la prevención, detección y denuncia de la explotación sexual y laboral de niñas, niños y adolescentes.

2.- Dentro de nuestras instalaciones y en concordancia con los compromisos derivados del Código de Conducta Nacional para la protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de los Viajes y el Turismo y el Código de Ética de Grupo Vidanta implementamos acciones para proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes, lo que incluye capacitación y sensibilización para directivos, colaboradores, trabajadores y trabajadoras.

3.- Rechazamos cualquier modalidad de trata de personas, en especial la explotación sexual y/o laboral de niñas, niños y adolescentes, por lo que en caso de detectar una situación relacionada con este tipo de delitos por parte de algún cliente o proveedor activaremos la ejecución de nuestro Protocolo de Acción.

4.- Directivos y demás colaboradores que somos parte de esta empresa refrendamos el compromiso adquirido en el Conducta Nacional para la protección de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de los Viajes y el Turismo, orientados a ofrecer servicio con la calidad y calidez que se merecen nuestros huéspedes y clientes, lo que a su vez beneficiará a la comunidad a la que pertenecemos.

NATIONAL BEHAVIOR CODE SECTUR

1.- We are an establishment that seeks to aid in preventing, detecting, and reporting sexual abuse, child labor, child abuse, and teen abuse.

2.- Within our facilities and following the commitment from the National Behavior Code to prevent child and teenage abuse in the travel and tourism sector and the Ethics Code of Grupo Vidanta, we implement actions to protect the rights of girls, boys, and teenagers, which include training for all our personnel.

3.- We vehemently reject any type of human trafficking, especially sexual and labor exploitation of children and teenagers. If a client or provider detects a situation related to this type of offense, we immediately activate the execution of our Protocol of Action.

4.- We actively collaborate with The National Conduct for the Protection of Girls, Boys, and Adolescents in the Travel and Tourism Sector, aiming to provide service with the quality and warmth our guests and clients deserve while offering strict guidelines and protection.

