



DIRECTORIO DE SERVICIOS
SERVICE DIRECTORY



Estimado Huésped:

Mayan Palace Riviera Maya le da la más cordial bienvenida.

Con el propósito de hacer que su estancia sea más placentera, hemos diseñado especialmente para usted el siguiente Directorio de Servicios.

En él encontrará información de los servicios con los que cuenta el hotel, así como el nombre de los departamentos y números de extensiones a los que puede dirigirse en caso de necesitar asistencia.

Esperamos que tenga unas vacaciones inolvidables.

Atentamente:

LA GERENCIA

Dear Guest:

Mayan Palace Riviera Maya cordially welcomes you.

For the purpose of making your stay more comfortable, we have designed, especially for you, the following Services Directory.

In it, you will find information about the services we offer you at Mayan Palace, as well as the name of the departments and the telephone extensions, in case you need assistance.

We hope that you enjoy your vacations.

Sincerely:

THE MANAGEMENT

Principales Extensiones del Hotel

Main Hotel Extensions

Concierge	4165 & 4166
Servicio a Cuartos / Room Service	4245 & 4246
Botones / Bellboys	4164 & 4188
Recepción / Front Desk	4169 & 4172
Ama de Llaves / Housekeeping	0
Reservaciones de Restaurantes.....	4075
Restaurant Reservations	
Campo de Golf / Golf Course	4043
Llamar a Habitación.....Marque el número de Habitación	
Room to Room	Dial the room number
Línea Exterior / Outside Line	9

DIRECTORIO DE SERVICIOS

ACTIVIDADES..... 4225

El equipo de animación "Joy Squad" tiene programadas actividades especiales para usted.

AGENCIA DE VIAJES..... 4028

Ubicada en el lobby. Aproveche sus vacaciones con nuestros paquetes diseñados especialmente para usted con la comodidad de salir desde nuestras instalaciones.

Horario: 8 AM a 7 PM.

AGUA..... 0

En su habitación encontrará botellas de agua purificada, las cuales también puede solicitar a Concierge.

AIRE ACONDICIONADO - CORRIENTE ELÉCTRICA.....0

Cada habitación tiene control individual del clima artificial. La corriente eléctrica es de 127.5 Volts a 60 ciclos. Si tiene algún problema con su control o la electricidad, favor de contactarnos.

ALBERCA.....4226 & 4362

Nuestra alberca está disponible de 7 AM a 11 PM.

Entrega de toallas de 7 AM a 10 PM. Toallero junto al Restaurante Balché y de 9 AM a 5 PM. Toallero cerca de Kid's Club.

BELLBOYS - EQUIPAJE - VALET PARKING.....4164 y 4188

Si requiere el servicio para resguardo, traslado o salida de su equipaje, por botones con 30 minutos de anticipación.

BOUTIQUE JADE.....4219

En Jade encontrará todo lo que necesita sin salir del hotel. Contamos con un área "Deli", supermercado, tabaquería, ropa, medicamentos ligeros, artículos de tocador y artesanías. Abierto diariamente 7:00 AM a 10:30 PM.

CAJAS DE SEGURIDAD.....0
Le recomendamos guardar sus valores en las cajas de seguridad. El hotel no se hará responsable por la pérdida de objetos que no hayan sido depositados en ellas.
En su habitación hay una caja de seguridad.

CAMARISTAS - AMA DE LLAVES.....0
Horario de servicio de 9 AM a 6 PM. Si desea que lo visitemos en una hora específica o requiere algún servicio especial (toallas adicionales, cuna), favor de contactarnos.

CAMBIO DE MONEDA..... 4138
En el lobby nuestros cajeros con mucho gusto cambiarán dólares a pesos mexicanos.

CAMPO DE GOLF EJECUTIVO NICKLAUS DESIGN.....4043
Además de ser parte del extraordinario panorama natural, los lagos y la vegetación nativa de la Selva Maya serán su gran obstáculo a lo largo de 18 hoyos.

CANCHAS DE TENIS4043
Tenemos a su disposición dos canchas de tenis de pasto artificial.

CENTRO DE LAVADO DE AUTOSERVICIO
Lavadoras y secadoras de ropa que operan con monedas. Ubicados entre los edificios 5 y 6 y entre los edificios 16 y 17. Abierto las 24 hrs.

CONCIERGE.....4165 y 4166
Ubicados en su Lobby; nuestros concierges le proporcionarán la información que necesite y le asistirán en su reservación de canchas de tenis, correo, paquetería, fotocopias, objetos extraviados, salida rápida y transportación al aeropuerto (información sobre tarifas y reservaciones, favor de comunicarse con un día de anticipación).

DESPERTADOR..... 0
Para solicitar el servicio favor de contactarnos.

FLORETERÍA "FLORAVISTAS".....4312
Cuenta con una gran variedad de arreglos florales. Informes con su Concierge.

FOTOGRAFÍA “TRESOR PHOTOGRAFY”.....4879

Ubicado en la alberca de Principal en horario de 9 AM a 7 PM

HIELO.....Contamos con servicio gratuito las 24 horas, máquinas ubicadas en el 2º piso, junto a la escalera.

HORA DE ENTRADA (CHECK-IN) - HORA DE SALIDA (CHECK-OUT)..... 4169 - 4172

La hora de entrada es a las 5 PM. Con el propósito de tener las habitaciones disponibles puntualmente para los huéspedes que llegan al hotel, le recordamos que la hora de salida es a las 10 AM, de lo contrario se aplicará un cargo adicional.

MASCOTAS

Como reglamento del hotel y por su propia comodidad e higiene, no se admiten mascotas en la propiedad.

NIÑERA.....**4165**

Para solicitar éste servicio favor de llamar a Concierge con 24 horas de anticipación.

PLAYA

La playa es Propiedad Federal. El hotel no se hace responsable por accidentes que pudieran ocurrir en ella. El servicio de salvavidas es en horario determinado. Nade bajo su propio riesgo.

OBJETOS EXTRAVIADOS.....**0**

Para buscar objetos perdidos consulte con Operadora Express.

OPERADORA EXPRESS**0**

Estamos a sus órdenes para resolver cualquier detalle de servicio en su habitación.

RENTA DE AUTOMÓVILES**4078**

Agencia localizada en el lobby, brinda servicio toda la semana de 8 AM a 7 PM.

SALIDA RÁPIDA**4180 - 4185**

Para mayores informes favor de comunicarse a Recepción.

SERVICIO A CUARTOS**4250 y 4251**
Servicio de desayuno, comida y cena. Atención las 24 horas.

SERVICIO MÉDICO.....**1123**
Médicos calificados dan servicio las 24 horas, con cargo extra.

SERVICIO TELEFÓNICO**0**
Favor de consultar la sección de teléfonos, o marque "0"

SILLA DE RUEDAS **4165 y 4166**
En caso de requerir una silla de ruedas, por favor comuníquese con nuestros Concierges.

SPA BRIO **4285 y 4286**
Visite nuestro fabuloso Spa, el cual cuenta con cuarto de vapor, sauna, regadera suiza, jacuzzi, vestidores y área para masajes, tratamientos corporales y faciales, salón de belleza y gimnasio.

TARJETAS DE CRÉDITO
Aceptamos tarjetas American Express, Mastercard, Visa y Débito.

TAXIS.....**4188**
Servicio disponible las 24 hrs.

TRANSPORTACIÓN AL AEROPUERTO**4165 y 4166**
Para información sobre tarifas y reservaciones, comuníquese con nuestros concierges con un día de anticipación.

VENTAS NACIONALES**4051, 4658 y 4669**
Si desea información o resolver alguna duda, nuestros ejecutivos con gusto le atenderán.

VENTAS INTERNACIONALES**4208, 4732, 4065 4068 y 4069**
Si desea información o resolver alguna duda, nuestros ejecutivos con gusto le atenderán.

SERVICES DIRECTORY

ACTIVITIES..... 4351

The “Joy Squad” animation team has special activities in store for you.

AIR CONDITIONING - ELECTRICITY..... 0

Each room has an air conditioning remote control. The electric current is at 127.5 Volts, 60 cycles. If there is any issue with your remote, or the electricity, please contact us.

BABYSITTING..... 4165

In order to request this service please dial concierge 24 hours in advance.

BAGGAGE - BELLBOYS - VALET PARKING.....4688

If you require Bell boy service to keep, transfer, or the checkout of your luggage, please call the Bellboy captain 30 minutes in advance.

CAR RENTAL.....4078

Agency located in the lobby.

Providing service every day from 8 AM until 7 PM.

CHECK-IN - CHECK-OUT.....4169 - 4172

Check-in time to the hotel is 5 PM. With the purpose of having rooms timely available for arriving guests, we remind you that check-out time is 10 AM, in order to avoid an additional charge.

CONCIERGE.....4165 & 4166

Located in the lobby and lower lever of each building, our concierges will provide information and assistance with reservations for tennis courts, mail, packages, photocopying, lost and found, quick checkout, and transportation to the airport (rates, reservations, please contact one day in advance).

CREDIT CARDS

We accept American Express, MasterCard, Visa and Debit.

CURRENCY EXCHANGE4681

Our cashiers will exchange your dollars for Mexican pesos. For the exchange rate at the time, please call. Located at the Lobby.

EXPRESS CHECK OUT4180 - 4185

For more information call our Front Desk.

PHOTOGRAPHY SERVICE “TRESOR PHOTOGRAFY”..... 4879

Located at the main pool. 9 AM - 7 PM.

FLOWER SHOP “FLORAVISTAS”..... 4312

Information with Concierge.

GOLF COURSE EXECUTIVE NICKLAUS DESIGN4043

The lakes and a native plant life that make the Mayan jungle such an extraordinary natural landscape are seamlessly integrated into all 18 holes, becoming additional obstacles in the game. The executive golf course Nicklaus Design, the world’s foremost Golf Course design firm.

HOUSEKEEPING - MAID SERVICE.....0

Service Hours are 9 AM until 6 PM. If you wish to be visited at a specific time or if you require a special service (additional towels, crib), please contact us.

ICE.....Free Ice cube machines available 24 hours a day, located at 1st floor and 3rd floor next to the stairs.

LOST & FOUND0

If you have lost or misplaced an item, please contact our Express Service Operator.

JADE BOUTIQUE4219

You can find everything you need at Jade, without having to leave the hotel. Featuring a “Deli” area, supermarket, clothing, over the counter medication, bathroom essentials, handcrafts, and Internet Cafe. Open daily from 7:00 AM - 10:30 PM.

MEDICAL SERVICES.....1123
Qualified physicians provide service 24 hours, with an additional charge.

MONEY EXCHANGE.....4681
Our cashiers at the lobby can gladly exchange dollars for Mexican pesos. Please read the “Important Notices” Policy.

PETS
For your own comfort and hygiene, the rules of the hotel do not allow pets.

POOL.....4352
Our pool is available 7 AM until 11 PM. Towels next to Balché: 7 AM - 10 PM.
and Towels next to Kid’s Club: 9 AM - 5 PM.

ROOM SERVICE4250 & 4251
We serve breakfast, lunch and dinner. 24 hours Service.

SAFE DEPOSIT BOXES0
We suggest to safeguard your valuables in safety deposit boxes. The hotel will not be responsible for loss articles not deposited in them. A safety deposit box is conveniently located in your room or, if you prefer, there are safety deposit boxes available in the reception 24 hours a day.

SALES (INTERNATIONAL)4208, 4732, 4065, 4068 & 4069
Should you desire information or have any doubts, contact our sales executives.

SALES (NATIONAL).....4051, 4658 & 4669
Should you desire information or have any doubts, contact our sales executives.

SELF - SERVICE LAUNDRY CENTER

In order to use the washing machines and dryers, you must purchase tokens (charged to your room account) at the Concierge Desk from 7 AM to 11 PM.
Located at 2nd Floor, next to the elevator.

SPA BRIO.....4285 & 4286

Visit our fabulous Spa, featuring steam room, sauna, swizz shower, jacuzzi, dressers, area for massage, body treatment and facial, beauty saloon, and gymnasium.

TAXIS.....4188

Service available 24 hrs.

TELEPHONE SERVICE0

Please consult the telephone use section of this directory or dial "0".

TENNIS COURTS4043

We have at your disposal two artificial-surface tennis courts.

TOURS AGENCY..... 4671

Located in the lobby. Take advantage of your vacations with our packages specially designed for you featuring departures from our facilities.
Schedule: 8 AM until 7 PM.

WATER.....0

You will find purified bottled water in your room, which you can also request us.

WAKE-UP CALLS.....0

Located in the lobby. Take advantage of your vacations with our packages specially designed for you featuring departures from our facilities.

WHEELCHAIRS.....4165 & 4166

If you require a wheelchair please contact at Concierge.

SERVICIOS TELEFÓNICOS DE OPERADORA TELEPHONE OPERATOR SERVICES

Llamadas con cargo a su cuenta

Llamada Local		
9 + 984 + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
Celular Local		
9 + 984 + número de celular	\$30	Pesos por llamada
Larga Distancia Nacional		
9 + código de ciudad + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
800 Nacional		
9 + 800 + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
Llamada por cobrar		
Marque "0" y nuestra operadora lo atenderá	\$30	Pesos por llamada
001 800 Internacional		
9 + 001 800 + número telefónico	\$30	Pesos por llamada
Larga Distancia Estados Unidos / Cánada		
9 + 001 + código de ciudad + número telefónico	\$60	Pesos por minuto
Número especial 1800-1888-1886-1877		
Marque "0" y nuestra operadora lo atenderá	\$60	Pesos por minuto
Larga Distancia Mundial (Sudamérica y Centroamérica)		
9 + 00 + código de país + código de ciudad + número telefónico	\$85	Pesos por minuto

Todas las llamadas realizadas desde su habitación (local, celular y larga distancia) tienen cargo por servicio.

Le sugerimos llamar a la operadora del Hotel para recibir toda la información sobre nuestras tarifas telefónicas.

*Servicios sujetos a cargo adicional. Estos precios son en pesos mexicanos e incluyen IVA.

Calls charged to your account

Local call			
9 + 984 + phone number	\$30		Pesos per call
Local cell			
9 + 984 + cell number	\$30		Pesos per call
Long distance national			
9 + area code + phone number	\$30		Pesos per call
800 national			
9 + 800 + phone number	\$30		Pesos per call
Collect call			
Dial "0" and our operator will assist you	\$30		Pesos per call
1-800 International			
9 + 001 800 + phone number	\$30		Pesos per call
Long distance USA / Canada			
9 + 001 + area code + phone number	\$60		Pesos per minute
Toll free numbers 1800-1888-1886-1877			
Dial "0" and our operator will assist you	\$60		Pesos per minute
Overseas			
9 + 00 + country code + area code + phone number	\$85		Pesos per minute

All calls made from the room (local, cellular, and long distance) have a charge per service.

We invite you contact the hotel operator to receive full information on our telephone rates.

*These services are subject to additional charges. These prices are shown in Mexican pesos and include tax.

RESTAURANTES & BARES

BARS & RESTAURANTS

RESTAURANTS & BARS

HORARIOS SUJETOS A CAMBIO, FAVOR DE CONFIRMAR CON SU CONCIERGE LA PROGRAMACIÓN DE APERTURA.

SCHEDULES SUBJECT TO CHANGE. PLEASE CONFIRM WITH YOUR CONCIERGE ABOUT THE OPENING PROGRAM.

BALCHÉ Pool & Snack Bar.....4239

Ubicado frente a la alberca principal ofrece un menú a la carta, cocina tipo snack.

Located in the main pool, serves snack lunch a la carte.

11:00 AM. - 5:30 PM.

LIMÓN Y SAL CEVICHERÍA.....4347

Entre sus especialidades: ceviches, pulpo a la parrilla o tacos de camarón. Ubicado en la Alberca del Santuario Maya.

Offers specialty dishes such as ceviches, grilled octopus or shrimp tacos. Located at Mayan Sanctuary The Grand Mayan.

Comida / **Lunch** 11:00 AM - 5:00 PM.

BRIO HEALTH BAR.....4289

Localizado en Spa Brio. Nutritivos, frescos y saludables platillos.

Located at Brio Spa. Healthy, fresh & nutritious menu.

7:30 AM - 3:30 PM.

DEL LAGO.....4256

Desayuno buffet / **Breakfast buffet** 7:15 AM - 11 AM.

Disfrute los jueves la fabulosa Fiesta Mexicana.

Enjoy every Thursday the fabulous Mexican Party.

6:00 PM - 10:30 PM.

THE BURGER CUSTOM MADE..... 4790

Menú de jugosas hamburguesas gourmet y malteadas. Frente a la alberca The Grand luxxe.
Juicy hamburgers, classic sandwiches & hand dipped shakes and malts. In front of Grand Luxxe pool.

Abierto / **Open** 11 AM - 5 PM.

GONG Taste of Asia.....4212

Para los amantes de la Comida Asiática Gong es la oportunidad perfecta para gozar de una cena especial en un ambiente que lo transportará a vivir un momento único. Con previa reservación.

A treat for Asian food lovers. Featuring a number of signature rolls & dishes.

Reservations required.

5:30 PM. - 11:00 PM.

GREEN BREAK.....4317

Abierto diariamente / **Open daily**

Desayuno a la carta / **Breakfast a la carta** 7 AM - 11 AM.

Comida / **Lunch** 11 AM - 5 PM.

HAVANA MOON..... 4242 & 4243

Servicio de cena a la carta. Música en vivo y Bar Lounge abierto hasta las 12 AM.

Service dinner a la carte. Live Music & Lounge Bar open until 12 AM.

5:30 PM. - 11:00 PM.

LA CREPERIE & DELI JADE.....4218

Crepas dulces o saladas, para disfrutar en el lugar o para llevar. Y variedad de sandwiches, pan dulce, wraps, ensaladas y Café.

Get a delicious, light, affordable meal or dessert crêpe to be enjoyed right there or taken away. And salads, wraps, baked goods and Coffee.

Café / **Coffee** | Panadería / **Bakery**: 7:00 AM - 10:30 PM.

Desayunos Barra Deli / **Deli breakfast**: 7:00 AM – 11:30 AM.

Barra Deli Sandwiches y ensaladas / **Deli bar sandwiches & salads**: 11:30 AM – 10:30 PM.

Helados / **Ice cream**: 1:00 PM – 10:30 PM.

Crepas para desayunar / **Breakfast crêpes**: 7:00 AM – 12:00 PM.

Crepas para cenar / **Dinner crêpes**: 3:30 PM -10:30 PM.

NEKTAR.....5093

Especialidades yucatecas, ubicado en la explanada de Cirque Du Soleil.
Favor de confirmar con su Concierge los horarios de apertura.

**Yucatecan grill restaurant. Located at Vidanta Theater - Cirque Du Soleil.
Please confirm with your concierge about the opening program.**

POOL BAR.....4231, 4237, 4349 & 4352

Situados en las áreas de alberca, ofrece los mejores cócteles y bebidas.

Located in the different pool areas, serves refreshing & exotic cocktails and drinks.

A partir de / **Open from 10 AM.**

TRAMONTO.....4202

Especialidades italianas y cortes finos, acompañados de música en vivo.
Previa reservación. Ubicado en el 2do. nivel de Boutique Jade.

**Italian specialties and steakhouse with live music. Reservation required.
Located at Jade Boutique 2nd. floor.**

Cena / **Dinner: 5:30 PM - 11:00 PM.**

SERVICIO A CUARTOS / ROOM SERVICE.....4245 & 4246

Desayuno, comida y cena las 24 horas del día.

Breakfast, lunch and dinner. 24 hours Service.

WINE BAR.....4207

Gran selección de vinos por copeo y botella acompañados de deliciosas tapas.
Ubicado entre Restaurante Tramonto y Gong.

**Great selection of wines by the glass and bottle with delicious tapas.
Located between Tramonto Restaurant and Gong.**

5:30 PM - 12:00 AM.

SALUM

Mercado junto a la playa y restaurantes

Beachside market and eateries

WAVES N´TACOS

Autentica taqueria / **Authentic taquería.**

Lunes a Jueves | **Monday to Thursday** 5:00 PM - 10:30 PM.

Viernes, Sábado y domingo 1 PM. | **Friday, Saturday and Sunday** 1 PM.

FUOCO

Pizzetas, jochos y sliders / **Hot dogs, slides and pizzetas.**

Cena / **Dinner** 5:30 PM - 10:30 PM.

ROBAYAKY - Grill & Sushi

Cocina de la costa, fusionando sabores asiáticos y mexicanos.

Coastal cuisine featuring Mexican and Asian flavors.

Cena / **Dinner** 5:30 PM - 10:30 PM.

VOLANDO ANDO

Alitas y más! / **Our famous wings and other types of yummy finger food.**

5:30 PM - 10:30 PM.

HUAMA

Cervezas locales y artesanales / **Craft beer lounge featuring local brews.**

11:30 AM - 10:30 PM.

SAÚDE

Mixología molecular con bellísimos alrededores.

Molecular mixology in a beautiful setting.

5:30 PM - 10:30 PM.

LA SOMBRITA

Delicioso bar en la area / **Salum's breezy beach bar.**

5:30 PM - 10:30 PM.

QUINTO

Cortes al carbón y la mejor vista al mar.

Premium steaks and stunning caribbean views.

Ext. 5210

Cena / **Dinner** 5:30 PM - 11:00 PM.

LA CANTINA

Los platillos mexicanos clásicos de cantina / **True mexican culinary classics.**

Ext. 5235

5:30 PM - 11:00 PM.

MERCADO MEXICANO

- Souvenirs, artesanías y prendas de vestir / **Souvenirs, handicrafts and clothing.**

3:00 PM - 10:30 PM.

- Comida típica de la región.

Paletas y helados / **Popsicles and Ice cream** | 12:00 PM - 10:30 PM.

Churros, marquesitas, tamales, aguas frescas, elotes y esquites | 5:00 PM - 10:30 PM.

Grill corn in the cob, corn kernel, flavored sweet water, tamales, crispy butter dough sprinkled with sugar and crispy wafer.

SANTO GUSTO

Panadería artesanal y cafetería. / **Artisanal bakery and coffee shop.**

7 AM - 12 PM. / 3:00 PM - 10:30 PM.

MAPA DEL RESORT
RESORT MAP

Cirque du Soleil JOYA
Teatro Vidanta Theatre 37

44 11 17 1 The Estates
32 40

Lobby Central 48
ATM

39 Jungala
Aque Experience

10 Jungala Hotel

TGB Lobby 4

Vidanta Golf

6 The Bliss

3 GL Jungle Lobby

MP Lobby

9 DELUXE /
GRAND LEGACY

TGM Lobby

Legacy Resort

Salum 31

GL Lobby

38

16

36

20



HOTELES HOTELS

- 1 The Estates
- 2 Grand Luxxe Residence
- 3 Grand Luxxe Jungle
- 4 The Grand Bliss
- 5 The Grand Mayan
- 6 The Bliss
- 7 Mayan Palace
- 8 Legacy
- 9 Grand Legacy
- 9 Deluxxe

HOTEL DE VIDANTAWORLD VIDANTAWORLD HOTEL

- 10 Jungala Hotel

ALBERCAS POOLS

- 11 The Estates
- 12 Grand Luxxe
- 13 Alberca Principal Main Pool
- 14 Santuario Maya TGM
- 15 Infinity TGM
- 16 The Beach Club

RESTAURANTES RESTAURANTS

- 17 The Grill at The Estates
- 18 Tramonto Cocina Italiana | Italian Cuisine
- 19 Gong Cocina Asiática | Asian Cuisine
- 20 Havana Moon Cocina Caribeña | Caribbean Cuisine
- 21 Restaurante Del Lago Buffet
- 22 Balché Snack Bar
- 23 Greenbreak Snack
- 24 Limón y Sal Cevichería
- 25 The Burger Custom Made
- 26 Deli & Creperie
- 27 Brio Health Bar
- 28 Bistro Bleu
- 29 Nektar Cocina Yucateca | Yucatecan Cuisine
Teatro Vidanta | Vidanta Theater

- 30 Chiringuito Cocina Española | Spanish Cuisine
- 39 On the Waves – Jungala Aqua Experience

SALUM BEACHSIDE EATERIES & MARKET

- 31
Waves n' Tacos Auténtica Taquería | Authentic Taquería
- Fuoco Sliders, flatbreads y ahumados / smoke
- Robayaki Parrilla Robata & sushi | Robata grill & sushi
- Volando Ando Wings and Things
- Huama Cervecería | Beer Bar
- Saúde Bar de Mixología | Mixology Bar
- Quinto Cocina al carbón | Charcoal cuisine
- La Cantina Restaurante y cantina mexicana
Mexican restaurant & cantina
- La Sombrita Bar de Playa | Beach Bar

MERCADO MEXICANO

- Santo Gusto Pan y café | Bakery & coffee
- Marquesitas Crispy wafer
- Nieves mexicanas Mexican home made sorbets
- Aguas frescas Flavored sweet water
- Tamales
- Churros Crispy butter dough
- Elotes y esquites Grilled corn in the cob & corn kernel

BARES BARS

- 32 Wine Bar
- 33 Pool Bar
- 39 Sand-gría – Jungala Aqua Experience
- 39 Mojito Bendito – Jungala Aqua Experience
- 39 Cocoyol Pool Bar – Jungala Aqua Experience

ENTRETENIMIENTO ENTERTAINMENT

- 34 Cocodrilario Crocodiles
- 35 Flamingario Flamingos
- 36 JOY CENTER Resort Activities

- 37 Cirque du Soleil JOYÀ Teatro | Vidanta Theatre
- 38 Cenas Románticas

JUNGALA AQUA EXPERIENCE

- 39
Toboganes | Río lento | Cabañas
- Áreas para niños | SPA | alberca de olas
- Thrill slides – Lazy río | cabanas
- Kid's area | Spa pool | Brave wave pool
- On the Waves Restaurant | Sand-gría Bar |
Mojito Bendito Bar | Cocoyol Pool Bar

DE COMPRAS SHOPPING

- 40 Qué Lindo Boutique
- 41 Jade Boutique
- 42 JOYÀ Boutique
- 31 Mercado Mexicano Artesanías | Handcrafts

VIDANTA GOLF NICKLAUS DESIGN

- 43 Campo de Golf Golf course

SPA & FITNESS

- 44 Fitness Center at The Estates
- 45 Spatium
- 46 Gym by Spatium
- 47 Spa Brio & Gym

LOBBY CENTRAL CENTRAL LOBBY

- 48 Llegadas | Salidas | Main arrivals
- Taxis
- Tours Salidas | Departures
- ATM Cajero Automático
- 🚗 Estacionamiento Parking

LOBBIES

- 👤 Concierge
- 🗺️ Tours
- ATM Cajero Automático



Vidanta Weddings
Weddings



Vidanta
Gourmet Stand



Transfer
JOYÀ | JUNGALA



Ventas |
Club Vacacional
Vida Vacation



Habitaciones
Modelo
Show Rooms



Joy Center



Business Center



Servicio Médico
Medical Service



Cancha de Tenis
Tennis Court



Lavandería
Laundry



Muelle
Dock



Palafitos
Wooden Pathways

REGLAMENTO / EMERGENCIAS
REGULATIONS / EMERGENCY



REGLAMENTO

ESTIMADO HUÉSPED:

Le suplicamos evite:

- ✦ Arrojar basura al piso, jardines o playa.
- ✦ Maltratar o pisar el césped.
- ✦ Jugar o bloquear los elevadores.
- ✦ Portar alimentos, hieleras, bebidas o artículos de vidrio en las áreas de alberca, playa o lobby del hotel.
- ✦ Colgar ropa en los balcones.
- ✦ Pasar mascotas a cuartos o áreas públicas.
- ✦ Colocar tiendas de campaña o similares dentro de las instalaciones del hotel.
- ✦ Subirse o brincar en las rocas de la alberca.

NOTA: El uso de traje de baño en la alberca es riguroso, no permitimos camisetas, ni otras prendas en el interior de las albercas.

Es muy importante recordarle que:

En todos nuestros centros de consumo tenemos código de vestir.

Por respeto y consideración a los demás comensales, NO está permitido entrar con playera o camisa sin mangas, así como en traje de baño a los centros de consumo durante el desayuno, comida o cena.

No aplica dicha restricción en Pool Bars.

ASI MISMO LE SUGERIMOS:

- ✦ Guardar sus objetos de valor en las cajas de seguridad, las cuales se localizan en su habitación. El hotel no se hace responsable por valores extraviados en las habitaciones que no hayan sido depositados en las cajas.
- ✦ La hora de salida es a las 10:00 am., favor de respetar este horario.
- ✦ Cualquier persona adicional a la ocupación especificada en su contrato, tendrá un cargo adicional por noche.
- ✦ Favor de entregar la cocina y sus utensilios limpios a su salida, de lo contrario habrá un cargo adicional.

Nuestros ejecutivos están a sus órdenes para cualquier servicio o información que usted requiera; llame a la operadora marcando el "0", con gusto le comunicará con ellos.

ATENTAMENTE

LA GERENCIA



REGULATIONS

DEAR GUEST:

Please avoid:

- ✦ Throwing garbage on the floor, gardens or the beach.
- ✦ Mistreating or stepping on the grass.
- ✦ Playing in or blocking the elevators.
- ✦ Carrying food, coolers, drinks or items in glass containers in the pool area, the beach or the hotel lobby.
- ✦ Hanging clothing from the balconies.
- ✦ Bringing pets into the rooms or public areas.
- ✦ Setting up tents or similar items in any of the hotel's facilities.
- ✦ Climbing onto or jumping on the rocks and / or the pool slides.

NOTE: Only swimsuits are allowed for use in the pool. T-shirts or other such apparel are not permitted in the main pool.

It is very important to remind you:

In all of our restaurants we have dress code.

For respect and consideration to all of the mealtime companions, please avoid to enter with sleeveless T-shirts, tank top, bathing suit or nudity to any restaurant for breakfast, lunch or dinner time.

This restriction does not apply for the Pool Bars.

WE SUGGEST ALSO:

- ◆ That you store your valuables in the safety deposit box provided for your convenience in your room. The hotel is not responsible for lost or misplaced items in your room that have not been deposited in the safe or safety deposit boxes.
- ◆ Check-out time is 10:00 am. please abide by this schedule.
- ◆ Any additional persons occupying your room who are not specified in your registration contract will incur an additional charge per night.
- ◆ Please make certain the stove and cooking and eating utensils are clean when you are ready for check-out. Failure to do so will incur an additional charge.

Our hotel executives are at your orders for any service or information you require. Should you desire to contact them please call the operator by dialing "0".

SINCERELY

THE MANAGEMENT

REGLAMENTO INTERIOR

ARTÍCULO 1.- El “HUÉSPED” está obligado a registrarse a su llegada al establecimiento, llenando personalmente la “TARJETA DE REGISTRO” instituida por el “HOTEL” para tal fin. Cuando el “HUÉSPED” pertenezca a un grupo contratado, su representante con anterioridad a su llegada al establecimiento deberá llenar las “TARJETAS DE REGISTRO” o entregar al “HOTEL” listas que reúnan los requisitos de las “TARJETAS DE REGISTRO”. El “HOTEL” negará el alojamiento al “HUÉSPED” que no se registre en el establecimiento, quedando facultado el “HOTEL” para exigir, si lo estima oportuno, la identificación del “HUÉSPED” y de las personas que lo acompañen.

ARTÍCULO 2.- El “HUÉSPED”, de acuerdo con el “HOTEL”, especificará en la “TARJETA DE REGISTRO” el número de noches que estará hospedado en el establecimiento, indicando la fecha de entrada y salida. Para los efectos de este Reglamento Interior, se considera “ESTANCIA” el periodo durante el cual el huésped queda registrado desde su entrada al HOTEL hasta el registro de su salida. Una vez fijada la duración de la ESTANCIA en la “TARJETA DE REGISTRO”, se entenderá que el hospedaje se contrata por ese plazo. Para prorrogar su estancia en el establecimiento, el “HUÉSPED” deberá informarlo a la recepción del “HOTEL”, para que, sujeto a disponibilidad, se requiriese una nueva “TARJETA DE REGISTRO” por el número de noches solicitadas por el “HUÉSPED”. El horario de uso de las instalaciones en áreas públicas será a partir de 8 AM a 8 PM.

ARTÍCULO 3.- Es obligación del “HUÉSPED” liquidar puntualmente el importe de la cuenta causada en el establecimiento al momento de ser requerido por el “HOTEL”. El cobro del hospedaje se genera a partir del momento en que el “HOTEL” entrega al “HUÉSPED” la habitación. La tarifa del servicio de hospedaje será la indicada en la “TARJETA DE REGISTRO” y/o en los medios que el “HOTEL” disponga para tal fin. El “HUÉSPED” deberá desocupar la habitación a las 10 AM, por lo que, al no desocupar la habitación en el horario convenido, el “HUÉSPED” queda obligado al pago del precio del servicio de hospedaje correspondiente a otro día. La falta de pago del servicio por el “HUÉSPED” dará lugar a la rescisión del servicio de hospedaje. Derivado que en el “HOTEL” no se aceptan pagos en efectivo en ningún centro de consumo, es necesario que el “HUÉSPED” a su llegada aperture una línea de crédito que le permitirá realizar sus consumos mediante la firma de estos siendo cargados los mismos a su habitación.

ARTÍCULO 4.- EL “HUÉSPED” y/o sus acompañantes reconocen que se encuentran en zonas de condiciones meteorológicas de muy alta humedad por lo que es común encontrar áreas mojadas por condensación del agua, quedando expuestos a circunstancias y condiciones ajenas a las actividades de prestación de los servicios turísticos del “HOTEL”. Aunque son mínimas las posibilidades de que durante su estancia ocurra un accidente o desventura, en caso de que el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes detecten algún riesgo de accidente que puedan prevenir, deberán de reportarlo inmediatamente marcando el CERO en un teléfono interno para que procedan a tomar las medidas que consideren necesarias para darle una pronta solución. Es responsabilidad de el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes el uso de instalaciones dentro del “HOTEL” así como sus áreas exteriores (uso de albercas, río lento, alberca con olas, spa, gimnasio, baños, caminar sin cuidado por áreas mojadas por condensación de agua o goteo de A/A, etc.) En consecuencia, el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes liberan expresamente a el “HOTEL” así como a todas sus empresas filiales, directores, personal, empleados, socios, abogados, contratistas, etc.; ya sea en lo colectivo o en lo individual, de toda responsabilidad o por cualquier reclamo o acción legal ante cualquier autoridad que tuviera o pudiera ejercer de forma directa o indirecta, en el evento de cualquier desventura, accidente o daño que sufrieren durante su estancia, en virtud de ser responsabilidad de el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes tener el cuidado necesario de su persona y en el uso de las instalaciones.

ARTÍCULO 5.- Queda estrictamente prohibido:

- a)** Hacer ruidos molestos, provocar altercados, introducir músicos, y en general, cualquier acto que perturbe o incomode la estancia del resto de los demás “HUÉSPEDES”.
- b)** Arrojar basura al piso, jardines o playa, maltratar o pisar el césped, estar mojado en elevadores, baños públicos o estancias, bloquear o jugar con los elevadores y pantallas.
- c)** Correr dentro del hotel, hacer uso de juguetes montables de cualquier tamaño dentro del hotel (patines, patinetas, bicicletas, carritos, etc.), portar alimentos, hieleras, bebidas, artículos de vidrio, latas o utensilios de cocina en las áreas de alberca, playa o lobby principal del hotel, colgar ropa en los balcones, montar tiendas de campaña o similares en las instalaciones del “HOTEL”.
- d)** Subirse o brincar en las rocas y cascadas de la alberca. El uso de traje de baño en la alberca es obligatorio. No se permite el uso de camisetas, ni otras prendas en el interior de la alberca principal; ni tampoco que el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes saquen toallas de la habitación, ya que en el establecimiento se cuenta con servicio de toallas en el área de la alberca.
- e)** No cumplir con el código de vestir que aplica para el uso de gimnasio, golf, tenis y restaurantes.
- f)** Utilizar las habitaciones para juegos de azar prohibidos por la ley o celebrar reuniones que tengan por objeto alterar el orden público o desobedecer las leyes o reglamentos vigentes.

- g)** Usar la corriente eléctrica y los equipos mecánicos instalados en su habitación para fines distintos a los que específicamente están destinados. Las medidas de seguridad del establecimiento prohíben estrictamente el uso de planchas, rizadores y otros aparatos eléctricos que no sean los que ya están instalados en cada habitación.
- h)** Deteriorar el mobiliario, la decoración o los bienes del establecimiento, dándoles un uso distinto al destinado.
- i)** El "HUÉSPED" y/o sus acompañantes deberán portar las llaves (tarjetas y/o brazalete) de su habitación en todo momento, en caso de pérdida o extravío deberán reportarlo inmediatamente a la Recepción o Concierge para su cancelación y reemplazo inmediato.
- j)** Alojar en las habitaciones a personas diferentes a las registradas en el establecimiento, y en todo caso, darán aviso previo al "HOTEL" de cualquier variación en el número o identificación de personas que originalmente se registraron.
- k)** Aumentar el número de personas alojadas en cada habitación, no podrá ser mayor a la capacidad asignada por el "HOTEL". Cualquier persona adicional a la ocupación especificada en su contrato, tendrá un cargo adicional por noche.
- l)** El ingreso de animales en las habitaciones o áreas públicas, salvo aquellos que auxilien a personas con alguna discapacidad.
- m)** No devolver la toalla y/o tarjeta para el área de albercas y/o playa, en caso contrario se cobrará el costo unitario que establezca el "HOTEL".
- n)** Reservar o apartar camastros, sillas, sombrillas, palapas en alberca y playa.
- ñ)** Quitarse o prestar el brazalete que le fue proporcionado a su ingreso, el cuál deberá de portar siempre.
- o)** No hacer limpieza adecuada de la cocineta y/o utensilios de cocina de la habitación. En caso de requiera el servicio de limpieza se realizar con un cobro extra para el "HUÉSPED".
- p)** Todas las áreas de nuestro Resort incluyendo las habitaciones son un espacio libre de humo de tabaco. Si desea fumar, utilice las áreas designadas.
- q)** Queda estrictamente prohibido consumir en cualquier área del Resort incluyendo las habitaciones cualquier tipo de droga o estupefaciente, solamente se podrán consumir aquellas sustancias que sean avaladas por un médico certificado, las cuales deberán ser administradas en lugares no públicos ni en frente de menores de edad.
- r)** Queda estrictamente prohibido ingresar a cualquiera de las instalaciones del Resort incluyendo sus habitaciones portando armas de fuego, solo se exceptuarán aquellos casos señalados en la política de Posesión de Armas de Fuego.

ARTÍCULO 6.- El “HOTEL” se compromete, en la prestación del servicio de hospedaje, a cumplir con lo expresamente pactado con el “HUÉSPED”, de acuerdo con la naturaleza del servicio y con las reglas, usos y prácticas existentes, así como con lo que ordenen las leyes y reglamentos aplicables.

ARTÍCULO 7.- El “HOTEL” no se hará responsable por las pérdidas que sufra el “HUÉSPED” en dinero y valores, cuando dichos bienes no se hallen resguardados en las cajas de seguridad que para tal efecto existen en la habitación del “HUÉSPED”.

Como complemento del servicio de hospedaje, el “HOTEL” cuenta con servicios descritos en el Directorio de Servicios del Establecimiento (DSE) directorio que se encuentra en el interior de la habitación asignada a el “HUÉSPED”, dichos servicios son prestados por terceros y son distintos a los relacionados con el servicio de hospedaje (servicios de guardería, médicos, taxis, spa, gimnasio, golf, tiendas y boutiques, lavandería, centros de autoservicios como “minisúper”, restaurantes, centros de cambio de moneda, internet, farmacia, paseos en barco, pesca, actividades en playa o acuáticas, deportes extremos ofrecidos en playa o fuera del hotel y viajes culturales, renta de automóviles, llamadas telefónicas locales o internacionales, entre otros) por lo que el “HOTEL” no tiene responsabilidad en el propio servicio ni en el precio, le solicitamos sean revisados por el “HUÉSPED” para que conozca el precio, los términos y las condiciones en que se prestan. Para el uso de las instalaciones de spa, golf, tenis, restaurantes y kids club el “HUÉSPED” debe reservar su espacio toda vez que están sujetos a disponibilidad y su uso implica un cargo extra.

ARTÍCULO 8.- La empresa no autoriza el acceso a las habitaciones ocupadas por los huéspedes de ninguna persona que no haya sido previa y expresamente autorizada por el cliente, y en todo caso reserva el derecho de no permitir en la habitación visitas de otras personas.

ARTÍCULO 9.- El equipaje y demás bienes que introduzca al establecimiento el “HUÉSPED” y/o sus acompañantes, se consideran propiedad del “HUÉSPED”, en caso de que existan adeudos por consumos a cargo del huésped dicho equipaje y bienes serán entregados al huésped al momento de finalizar los citados adeudos.

ARTÍCULO 10.- Es obligación del “HUÉSPED” y de sus acompañantes utilizar las instalaciones del “HOTEL”, observando en todo momento el presente reglamento, las reglas, señalamientos, y demás indicaciones de uso de cada una de las áreas que las integran, liberando al “HOTEL” y a sus empleados de toda responsabilidad que se derive del uso inadecuado de las instalaciones del “HOTEL”.

El "HOTEL" cuenta con un Seguro de Responsabilidad Civil. Se excluyen expresamente las eventualidades sucedidas en el área de playa por ser Zona Federal.

ARTÍCULO 11.- Por la seguridad del "HUÉSPED" y/o de sus acompañantes no se recomienda el uso de paracaídas, ni tampoco de la playa después de la puesta del sol y hasta antes del amanecer.

ARTÍCULO 12.- El presente Reglamento Interior se ha elaborado de conformidad con las disposiciones de la Ley General de Turismo, de su Reglamento, de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y de las Normas Oficiales aplicables.

INTERNAL POLICY

ARTICLE 1.- The “GUEST” is obliged to register upon arrival at the establishment, personally filling out the “REGISTRATION CARD” instituted by the “HOTEL” for that purpose. When the “HOST” belongs to a contracted group, their representative must fill out the “REGISTRATION CARDS” before their arrival at the establishment or deliver lists to the “HOTEL” that meet the requirements of the “REGISTRATION CARDS.” The “HOTEL” will deny accommodation to the “GUEST” who does not register at the establishment, the “HOTEL” being empowered to demand, if it deems it appropriate, the identification of the “GUEST” and the persons accompanying him.

ARTICLE 2.- The “GUEST,” in agreement with the “HOTEL,” will specify in the “REGISTRATION CARD” the number of nights that will be staying at the establishment, indicating the date of entry and exit. For the purposes of these Internal Regulations, “STAY” is considered to be the period during which the guest is registered from his entrance to the HOTEL until his registered departure. Once the duration of the STAY has been set in the “REGISTRATION CARD,” it will be understood that the accommodation is contracted for that period. To extend their stay at the establishment, the “GUEST” must inform the reception of the “HOTEL” so that, subject to availability, a new “REGISTRATION CARD” is required for the number of nights requested by the “GUEST.” The hours of use of the facilities in public areas will be from 8:00 AM to 8:00 PM.

ARTICLE 3.- It is the obligation of the “GUEST” to promptly settle the amount of the account caused in the establishment at the time required by the “HOTEL.” The lodging charge is generated from the moment the “HOTEL” delivers the room to the “GUEST.” The rate of the lodging service will be the one indicated in the “REGISTRATION CARD” and/or in the means that the “HOTEL” has for that purpose. The “GUEST” must vacate the room at 10:00 AM. By not vacating the room at the agreed-upon time, the “GUEST” is obliged to pay the price of the lodging service corresponding to another day. Failure to pay for the service by the “HOST” will result in the termination of the hosting service. Due to the fact that in the “HOTEL,” cash payments are not accepted in any consumption center, it is necessary that the “GUEST,” upon arrival, open a line of credit in order to sign and charge to the room.

ARTICLE 4.- THE “HOST” and/or his companions acknowledge that they are in areas with high-humidity weather conditions, so it is common to find wet areas due to water condensation, being exposed to circumstances and conditions unrelated to the activities or provision of tourist services of the “HOTEL.” Although the chances of an accident or misadventure occurring during their stay are minimal, in the event that the “HOST” and/or their companions detect any risk of an accident that they can prevent, they must report it immediately by dialing ZERO on an internal telephone to proceed to take the measures it deems necessary to provide a prompt solution. The use of facilities within the “HOTEL” as well as its outdoor areas (use of pools, lazy river, wave pool, spa, gym, bathrooms, walking carelessly through wet areas) is the responsibility of the “HOST” and/or his companions. Consequently, the “GUEST” and/or his companions expressly release the “HOTEL,” as well as all its affiliated companies, directors, personnel, employees, partners, lawyers, contractors, etc.; either collectively or individually, from any liability or from any claim or legal action before any authority that they had or could exercise directly or indirectly, in the event of any misadventure, accident, or damage they suffer during their stay, by virtue of being the responsibility of the “HOST” and/or his companions to take the necessary care of his person in the use of the facilities.

ARTICLE 5.- The following is strictly prohibited:

- a)** Making annoying noises, causing altercations, bringing in musicians, and in general, any act that disturbs or bothers the stay of the rest of the other “GUESTS.”
- b)** Throwing garbage on the floor, gardens, or beach, mistreating or stepping on the grass, being wet in elevators, public bathrooms, or rooms, blocking or playing with elevators and screens.
- c)** Running inside the hotel, using rideable toys of any size inside the hotel (skates, skateboards, bicycles, carts, etc.), carrying food, coolers, drinks, glassware, cans, or kitchen utensils into the areas of pool, beach, or main lobby of the hotel, hanging clothes on the balconies, setting up tents or similar structures in the “HOTEL” facilities.
- d)** Climbing or jumping on the rocks and waterfalls of the pool. The use of a swimsuit in the pool is mandatory. The use of T-shirts or other garments inside the main pool is not allowed. Additionally, the “HOST” and/or his companions are not permitted to take towels out of the room, as the establishment has a towel service in the pool area.
- e)** Failing to comply with the dress code that applies to the use of the gym, golf, tennis courts, and restaurants.
- f)** Using rooms for games of chance prohibited by law or holding meetings intended to disturb public order or disobey current laws or regulations.
- g)** Using the electrical current and mechanical equipment installed in your room for purposes other than those specifically intended. The property’s security measures strictly prohibit the use of irons, curling irons, and other electrical appliances other than those already installed in each room.

- h)** Deteriorating the establishment's furniture, decoration, or property or giving them a use other than what is intended.
- i)** The "HOST" and/or their companions must carry the room keys (cards and/or bracelet) at all times. In case of loss or misplacement, they must immediately report it to the Reception or Concierge for immediate cancellation and replacement.
- j)** Lodging people in the room other than those registered in the establishment; in any case, they will give prior notice to the "HOTEL" of any variation in the number or identification of people who were originally registered.
- k)** Increasing the number of people staying in each room. This number may not be greater than the capacity assigned by the "HOTEL." Any additional person to the occupation specified in your contract will have an additional charge per night.
- l)** The entry of animals in rooms or public areas, except those that help people with disabilities.
- m)** Failing to return the towel and/or card for the pool and/or beach area; otherwise, the unit cost established by the "HOTEL" will be charged.
- n).**Reserving or setting aside lounge chairs, chairs, umbrellas, or palapas in the pool and on the beach.
- ñ)** Taking off or lending the bracelet provided to you upon admission, which you must always wear.
- o)** Failure to properly clean the kitchenette and/or kitchen utensils in the room. If cleaning service is required, it will be carried out with an extra charge for the "HOST."
- p)** All areas of our Resort, including the rooms, are smoke-free. If you wish to smoke, please use the designated areas.
- q)** Consuming any type of drug or narcotic in any area of the Resort, including the rooms. Only substances endorsed by a certified doctor may be consumed, which must be administered in non-public places and not in front of minors.
- r).**Entering any Resort facilities, including its rooms, while carrying a firearm is strictly forbidden. Only those cases indicated in the Firearms Possession policy will be excepted.

ARTICLE 6.- The "HOTEL" undertakes, in the provision of lodging services, to comply with what is expressly agreed with the "GUEST" per the nature of the service and with existing rules, uses, and practices, as well as with applicable laws and regulations.

ARTICLE 7.- The "HOTEL" will not be responsible for any losses suffered by the "GUEST" regarding money and valuables when said goods are not protected in the security boxes that exist for this purpose in the room of the "GUEST."

As a complement to lodging services, the "HOTEL" has services described in the Directory of Establishment Services (DSE) located inside the room assigned to the "GUEST." Said services are provided by third parties and are separate from those related to lodging services (nursery services, doctors, taxis, spa, gyms, golf, shops and boutiques, laundry, self-service centers such as "mini supermarkets," restaurants, currency exchange centers, internet, pharmacy, boat rides, fishing, beach or water activities, extreme sports offered on

the beach or outside the hotel and cultural trips, car rental, and local or international phone calls, among others) for which the "HOTEL" has no responsibility in the service itself or the price. We ask that these be reviewed by the "HOST" so that they know the price, terms, and conditions under which they are provided. For the use of the spa, golf facilities, tennis courts, restaurants, and kids' club facilities, the "HOST" must reserve their space since they are subject to availability and their use implies an extra charge.

ARTICLE 8.- The company does not authorize guest access to rooms for any person who has not been previously and expressly authorized by the client and, in any case, reserves the right not to allow visits from other people to the room.

ARTICLE 9.- Luggage and other goods that the "HOST" and/or his companions introduce into the establishment are considered property of the "HOST." In case of outstanding debts for consumption by the guest, said luggage and goods will be delivered to the guest at the time of settling the aforementioned debts.

ARTICLE 10.- It is the obligation of the "HOST" and their companions to use the facilities of the "HOTEL," observing at all times the regulations, rules, signs, and other indications of use of each of the areas that comprise them, releasing the "HOTEL" and its employees from any liability arising from the improper use of the "HOTEL" facilities. The "HOTEL" has Civil Liability Insurance. Contingencies that occur in the beach area are expressly excluded as it is a Federal Zone.

ARTICLE 11.- For the safety of the "HOST" and/or their companions, the use of parachutes is not recommended, nor is the use of the beach after sunset and even before sunrise.

ARTICLE 12.- These Internal Regulations have been prepared in accordance with the provisions of the General Tourism Law, its Regulations, the Federal Consumer Protection Law, and the applicable Official Standards.

PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD

**Esta información es de gran importancia para su integridad.
Tómese el tiempo necesario para leerla.**

EN CASO DE INCENDIO

- ✦ Cuando camine hacia su habitación localice la puerta de salida y la ubicación de los extintores.
- ✦ Cuento las puertas entre su habitación y la salida con el fin de orientarse en caso de humo.
- ✦ Mire por la ventana de su habitación y fíjese en la altura y los alrededores.

1. Si el incendio es en su habitación...

Deje la habitación, cierre la puerta y avise a la ext. "0".

2. Si sólo hay presencia de humo en su habitación...

Cheque con su mano si está caliente la puerta.

3. Si la puerta está caliente...

Permanezca en su habitación y pida ayuda marcando el "0", llene la bañera con agua, tape las rendijas de la puerta con toallas mojadas y espere a que vengan en su ayuda.

Abra la puerta de su terraza. **NO SE DESEPERE.**

4. Si la puerta no está caliente...

Ábrala con cuidado y cierre al salir.

5. Salga al pasillo...

Camine con calma hacia la salida, baje por las escaleras al nivel de Planta Baja y vaya al exterior del edificio.

En caso de emergencia, **NUNCA USE EL ELEVADOR.**

SAFETY PROCEDURES

This information is very important for your integrity, take your time to read it.

IN CASE OF FIRE

- ✦ When you walk toward your room, look for the nearest exit door and the location of the fire extinguishers.
- ✦ Count how many doors are between your room and the nearest exit door so that you can find your way out in case of smoke.
- ✦ Look out your window and check the height and the surrounded area.

1. If the fire is in your room...

Leave the room, close the door and notify the telephone operator ext. "0".

2. If there is only smoke in your room...

Touch the inside of your door to see if it's hot.

3. If your room door is hot...

Stay in your room and call for help by dialing "0". Fill the bathtub with water, place wet towels under your room door, and wait for help. **DO NOT PANIC.** Open the window by the terrace and stay low next to it.

4. If your room door is not hot...

Open the door carefully. Close it behind you.

5. Go to the hallway...

Walk calmly toward the exit, go downstairs to ground level and walk off the building.

In case of an emergency, **DON'T USE THE ELEVATORS.**

AVISOS IMPORTANTES



SU FIRMA VALE TODO EL TIEMPO

En Vidanta hemos adoptado el cargo a su habitación como única forma de pago en todos nuestros Resorts para asegurarnos que sus vacaciones sean una experiencia más agradable y sin contratiempos.

Usted puede abrir su línea con una tarjeta de crédito/débito (Visa, American Express, Master Card) o bien, con un depósito en efectivo, de esta manera todos sus consumos irán directamente a su cuenta con el sencillo poder de su firma y usted podrá disfrutar de todos los servicios del Desarrollo.

En caso de que los cargos llegaran a exceder el monto de garantía, deberá acudir a recepción para extender su crédito.

A su salida, Usted decidirá si paga con la tarjeta que registró a su llegada o si desea realizarlo con otra forma de pago. Disfrute sus vacaciones al máximo sin preocupaciones, su firma vale todo el tiempo.

ESTIMADO HUÉSPED

Todo nuestro Resort es un espacio libre de humo de tabaco. Si desea fumar, utilice las áreas designadas.



CAMBIO DE DOLARES

De acuerdo a la disposición oficial del gobierno federal a partir del 14 de Septiembre de 2010, entró en vigor una medida para Cambio de Dólares en efectivo en todo el país. En base a esta ley los siguientes aspectos deberán ser tomados en cuenta y son obligatorios para que pueda realizar cambio de moneda extranjera en todo lugar que cuente con casa de cambio o institución bancaria.

EXTRANJEROS

- * El monto máximo autorizado para cambiar es de \$1,500 dólares mensuales por persona.
- * Al momento de realizar el cambio de moneda es necesario presentar su pasaporte vigente.

NACIONALES

- * El monto máximo autorizado para cambiar moneda extranjera es de \$1,500 dólares mensuales por persona con un tope diario de \$300 dólares.
- * Al momento de realizar el cambio es necesario presentar Credencial del INE o Pasaporte.

Si lo requiere contamos con el servicio de cambio de divisas en el lobby del hotel. Si usted realiza el cambio de moneda en el hotel, solo es necesario que presente su identificación oficial la primera vez. Si realiza el cambio en cualquier otro lugar es necesario presentar su identificación cada vez que requiera cambiar.

Las instituciones bancarias y las autoridades financieras se han comprometido a llevar a cabo adecuaciones a la infraestructura bancaria para facilitar el intercambio de dólares por pesos en efectivo en el país.

ÁREA DE PLAYA

Para nosotros su satisfacción es lo primordial, por eso actualmente estamos trabajando en el área de playa, creando arrecifes artificiales que permitirán recobrar la arena y de este modo en un futuro tener un fácil acceso al mar y una playa fabulosa para Usted.
No se permite: hieleras, bebidas o artículos de vidrio en áreas de alberca o playa.



Código de Conducta Nacional
para la Protección de las Niñas, Niños
y Adolescentes en el Sector
de los Viajes y el Turismo

www.codigodeconducta.mx

IMPORTANT NOTICES



YOUR SIGNATURE IS VALID THROUGHOUT YOUR STAY

At Vidanta we have adopted the charge to your room as the only form of payment in all our Resorts to ensure that your vacation is a pleasant and smooth experience.

You may open your line of credit using a credit/debit card (Visa, American Express, Master Card) or, with a deposit in cash, every purchase will go directly to your bill using the simple power of your signature, and you will be able to enjoy every service within the Development.

In the event that the charges exceed the amount in warranty, you will be required to extend your line of credit at the front desk.

At check-out, you will decide whether you pay with the credit card registered, or to use another form of payment. Enjoy your vacations to the max without worries, your signature is valid throughout your stay.

DEAR GUEST

Our Resort is a smoke-free space. If you want to smoke, use the designated smoking areas.



DOLLAR EXCHANGE

In accordance to the Federal Disposition, entered into force on 14th September, 2010, to perform foreign currency transactions at any establishment that has a money exchange or a banking institution, the following aspects must be met:

FOREIGN GUESTS

*The maximum amount allowed to be exchanged is \$1,500 per person.

* It is necessary to present a current passport at the time of exchange.

MEXICAN GUESTS

*The maximum amount of foreign currency allowed to be exchanged is \$1,500 per month, per Mexican person, with a \$300 limit per day.

*It is necessary to present an INE Credential or Passport at the time of exchange.

If you perform currency exchanges in the hotel, it is only necessary to present your official identification.

We offer such service at the hotel lobby if you require it.

If you exchange your currency at any other location, it will be necessary to present your official identification every time you need to exchange money.

Banking institutions and financial authorities have committed to perform changes to the banking infrastructure to facilitate the exchanges of Dollars for Pesos in cash within the country.

BEACH AREA

Your satisfaction and comfort are fundamental for us; therefore, we are currently working on restoring the beach area by creating artificial reefs that will allow the natural flora and fauna to recover. Soon you'll have easy access to the ocean and the beautiful beach.

*IT IS FORBIDDEN TO: bring food, coolers, beverages or glass articles to the pool or beach.



Código de Conducta Nacional
para la Protección de las Niñas, Niños
y Adolescentes en el Sector
de los Viajes y el Turismo

www.codigodeconducta.mx

ADVERTENCIAS

Árbol de Chechen Negro (metopium Brownei)

Es uno de los árboles más comunes encontrados en la Península de Yucatán. Contiene una resina (savia) altamente cáustica que puede provocar lesiones en la piel de severas a muy graves, dependiendo el grado de sensibilidad de las personas, se recomienda **NO TOCAR EL ÁRBOL.**

Agua Mala (Pulga Marina)

La medusa o “Agua Mala” es un animal marino que ocupa grandes extensiones de mar, y que son transportadas por las corrientes marinas. En las costas del Caribe mexicano el agua mala se observa por millares entre los meses de Mayo y Agosto.

En sus tentáculos contienen células que poseen ampollas con veneno el cual es liberado al contacto con otro ser, a manera de defensa. Las lesiones por medusa o agua mala se caracterizan por edema e inflamación, con picazón intensa, con la posterior formación de vesículas violáceas muy dolorosas.

En caso de lesión por agua mala o medusa, se aplica amoniaco o alcohol directo en el área afectada, con la posterior aplicación de antiinflamatorios locales. En casos más severos, se utilizarán antihistamínicos y corticoides. Los cuales se aplican de manera intravenosa, por lo que se necesitará manejo intrahospitalario.

Programa de Fumigación

Dado que estamos en un área rodeada de selva, todos los días llevamos a cabo nuestro programa de fumigación en áreas públicas, en horarios de 5 PM a 8 PM.

Aunque el producto no es nocivo para la salud, le sugerimos mantener cerrada la puerta del balcón para evitar se introduzca el olor y el humo.

WARNINGS

Chechen or Black Poisonwood (Metopium, Brownei)

It is one of the most common trees found at the Yucatan Peninsula, it contains a highly caustic resin (sap), that can provoke injuries to the skin, from severe to very acute, depending on the grade of sensibility of the person.

It is recommend **NOT TO TOUCH THE TREE.**

Jellyfish (Phylum Cnidaria)

Jellyfish occupy a great portion of the ocean and move with the currents. At the Mexican Caribbean coasts, Jellyfish are observed by the thousand between the months of May through August.

The tentacles contain cells which carry poison, which as a defense, is liberated on contact

inflammation, intense itching, and the formation of violet and very painful marks.

In case of a jellyfish sting ammonia or alcohol is applied directly to the affected area, then, the application of local anti-inflammatory. On more severe cases, antihistamine and corticosteroid will be applied intravenously, and hospitalization will be required.

Program of Fumigation

Because we are surrounded by jungle, we fumigate the public areas of the hotel every day from 5 PM to 8 PM. While the chemicals used are harmless to your health, we suggest you keep your balcony door closed at he time to avoid the odor and smoke.

MAYAN  PALACE®